

Кому: ООО «Музыкант»

Адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская,  
д. 3, стр. 2

Потребитель: Жуковский Дмитрий  
Александрович

Адрес: г. Новокузнецк, ул. Циолковского, 29-13  
Тел: 913-320-0501

## **ПРЕТЕНЗИЯ**

23 ноября 2017г. в Вашей организации мною приобретена акустическая система JBL PRX835W в количестве 2шт, получен товар был от транспортной компании 2 декабря 2017г.

Покупка подтверждается: кассовым чеком № 2 23.11.2017 16:17

Приобретенный мною товар надлежащего качества, но я не могу использовать его по назначению, т.к. он не подходит по габаритам (не мобилен: тяжело перевозить и переносить), а так же я рассчитывал на RMS мощность в 1500W как было указано на сайте, а мощность оказалась пиковой, о чем не было сказано в описании товара.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан недовольственный товар надлежащего качества, вправе обменять этот товар на аналогичный у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а так же товарный или кассовый чеки, либо иной документ, подтверждающий оплату. Отсутствие документов, подтверждающих покупку, не лишает потребителя возможности ссылаться на свидетельские показания.

Потребитель имеет право на обмен недовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки.

14 декабря 2017г. я обратился по поводу обмена товара, заполнив заявку на сайте, однако я получил отказ на основании того, что мой товар является технически сложным товаром. Но акустическая система, которую я приобрел, не входит в перечень ни технически сложных изделий, ни технически сложных товаров бытового назначения. Товар мог бы подходить под пункт «Бытовая радиоэлектронная аппаратура», но данная акустическая система заявлена как туровая, и приобреталась для работы, то есть для профессионального использования, а не для бытовых нужд (это ведь не система для домашнего кинотеатра, или колонки для домашнего компьютера)

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе по своему выбору:

а) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;

б) обменять товар на аналогичный при первом поступлении его в продажу.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

На основании изложенного, согласно ст. 25 вышеназванного Закона прошу: вернуть уплаченную сумму за акустическую систему JBL PRX835W в количестве 2шт.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств на сумму этих средств, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. (Основание: ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 13- 15 Закона РФ "О защите прав потребителей").

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

Дата 14.12.2017

Подпись 