

В общество с ограниченной  
ответственностью «Музыкант»

---

119180, г.Москва, ул.Полянка Б., дом 2,  
строение 2, помещение I, комн.24

В филиал общества с ограниченной  
ответственностью «Музыкант»  
в г.Волгограде «Музторг-Волгоград»

---

400087, г.Волгоград, ул.Новороссийская, 14 «Б»

от Завалий Дмитрия Валерьевича,  
проживающего по адресу:  
403343, Волгоградская область, г.Михайловка,  
ул.Республиканская, дом 60, кв.24  
тел.8-902-656-76-69

## ПРЕТЕНЗИЯ

20 ноября 2015 года я приобрел в магазине ООО «Музыкант» в г.Волгограде, расположенном по ул.Новороссийской 14 «Б», цифровое фортепиано Casio Celviano AP-650 серийный номер 927АДС73J00622, оплатив за него денежную сумму в размере 86141,00 руб.

Согласно гарантийному талону D №1601439 CU, выданному при покупке цифрового пианино, гарантийный срок составляет 2 года. В силу п.6 ст.5 Закона РФ «О защите прав потребителей» гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка продавец обязан удовлетворить требования потребителя.

В процессе эксплуатации цифрового фортепиано Casio Celviano AP-650 серийный номер 927АДС73J00622 возник следующий недостаток - нота "ре" первой октавы перестала звучать - стала звучать значительно громче и звонче остальных нот, с «помехами». Данная неисправность снята мною на видео и размещена в сети интернет по следующим ссылкам: <https://yadi.sk/i/mt10shLP3NWdCY>, <https://yadi.sk/i/OFPOXemn3NWdCf>.

05 октября 2017 года через форму обратной связи, указанную на сайте [www.muztorg.ru](http://www.muztorg.ru), я сообщил о поломке пианино в ООО «Музыкант», однако до настоящего времени никаких действий со стороны продавца по данному вопросу не предпринято.

В соответствии со ст.469 Гражданского кодекса РФ, ст.4 Закона РФ от 07 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям.

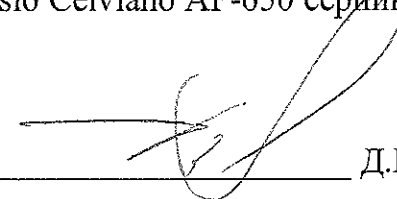
В соответствии со ст.475, 503 ГК РФ, ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

В силу статьи 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены продавцом незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа.

На основании вышеизложенного, руководствуясь действующим законодательством РФ, прошу:

в срок до 03 ноября 2017 года безвозмездно устранить недостаток, выявленный у цифрового фортепиано Casio Celviano AP-650 серийный номер 927АДС73J00622.

27 октября 2017 года

  
\_\_\_\_\_ Д.В.Завалий