

# Инструкция по работе с консолью (MPortal)

- 1 Термины и определения
- 2 Аутентификация и выход из системы
  - 2.1 Адреса консолей
  - 2.2 Аутентификация
  - 2.3 Выход из системы
  - 2.4 Автоматическое закрытие сессии
- 3 Настройки пользователя
- 4 Работа с интерфейсом административной консоли
  - 4.1 Навигация в административной консоли
  - 4.2 Информация в консоли. Настройка вида таблиц
- 5 Работа с заказами
  - 5.1 Поиск заказов с помощью Фильтра
  - 5.2 Таблица заказов
    - 5.2.1 Информация в таблице заказов
    - 5.2.2 Экспорт списка заказов в excel- или csv-файл
  - 5.3 Просмотр деталей заказа
    - 5.3.1 Страница заказа
    - 5.3.2 Доступные действия на странице заказа
      - 5.3.2.1 История
      - 5.3.2.2 Возвраты
      - 5.3.2.3 Завершить
      - 5.3.2.4 Отменить
      - 5.3.2.5 Возврат
      - 5.3.2.6 Добавление номера карты в белый/чёрный список
- 6 Работа с возвратами
  - 6.1 Поиск с помощью Фильтра
  - 6.2 Таблица возвратов
    - 6.2.1 Информация в таблице возвратов
    - 6.2.2 Экспорт списка возвратов в Excel- или CSV-файл
- 7 Регистрация заказа в консоли
- 8 Загрузка платёжной страницы
  - 8.1 Загрузка и выгрузка статистики
  - 8.2 Загрузка элементов платёжной страницы
- 9 Пакетные операции
  - 9.1 Пакетная обработка авторизаций
    - 9.1.1 Загрузка файла пакетных авторизаций
    - 9.1.2 Формат файла пакетных авторизаций
  - 9.2 Пакетная обработка возвратов
    - 9.2.1 Загрузка файла пакетных возвратов
    - 9.2.2 Отчёт по пакетной обработке возвратов
    - 9.2.3 Формат загружаемого файла пакетных возвратов
    - 9.2.4 Формат файла отчета по результатам проведения пакетных возвратов
  - 9.3 Пакетная обработка связей
    - 9.3.1 Пакетная привязка карт
    - 9.3.2 Пакетное изменение связей
    - 9.3.3 Отчёты по пакетной обработке связей
- 10 Приложение 1. Коды ответа - расшифровка actionCode (ответ процессинга)

## Термины и определения

Интернет-эквайринг – это современный способ продажи услуг или товаров через публичную сеть Интернет, посредством банковских карт..

Банк – банк-эквайер, который реализует и эксплуатирует платёжный шлюз.

МПС -- Международная платёжная система (например: Visa International, MasterCard, и др.)

Магазин – торгово-сервисное предприятие (ТСП), продающее товары или оказывающее услуги через интернет-сайт.

Заказ – элементарная сущность системы, описывает заказ в некотором интернет-магазине или его аналоге. У любого заказа есть сумма.

Одностадийный платёж – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, которая не требует дополнительного подтверждения со стороны магазина.

Двухстадийный платеж – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, требующая дополнительного подтверждения со стороны магазина.

Двухстадийный механизм работы позволяет разделить процесс проверки платежеспособности банковской карты (авторизация) и снятие денег (финансовое подтверждение). На первой стадии двухстадийного платежа происходит проверка платежеспособности банковской карты и блокирование средств на счету клиента. На второй- подтверждение списания средств.

Отмена операции оплаты (Reversal) - снятие блокировки с денежных средств на карте покупателя. Данная функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке.

Возврат средств (Refund)- частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя в случае его отказа от получения товара(услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя.

3D Secure – технология МПС Visa, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента.

SecureCode – технология МПС MasterCard, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента. Технологически равносильна 3D Secure. В тексте ниже при упоминании 3D Secure будем иметь ввиду и SecureCode.

ACS – Access Control Server, элемент инфраструктуры 3D Secure, обеспечивающий валидацию плательщика на стороне банка-эмитента.

SSL платеж – операция по оплате товаров/услуг, осуществляемая без применения технологии 3D Secure.

PAN - номер банковской карты (от 12 до 19 цифр)

BIN - Bank Identification Number ( первые 6 цифр номера карточки)

Маскированный номер карты - номер карты, в котором оставлены только первые 6 цифр (BIN) и последние 4, а остальные цифры заменены две звездочки (пример: 411111\*\*1111)

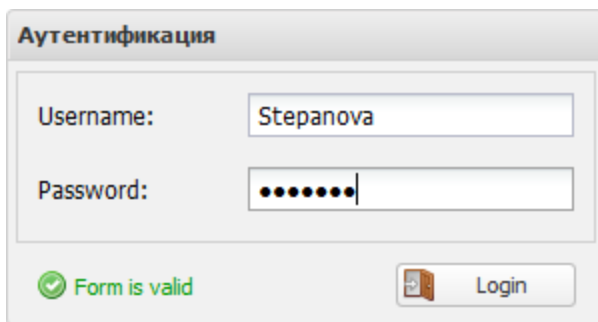
## Аутентификация и выход из системы

### Адреса консолей

Тестовая среда: <https://3dsec.sberbank.ru/mportal-uat/index.html>

### Аутентификация


При переходе по адресу административной консоли открывается страница аутентификации. Введите свой логин и пароль. Для подтверждения нажмите кнопку "Login".




Аутентификация

Username:

Password:

 Form is valid

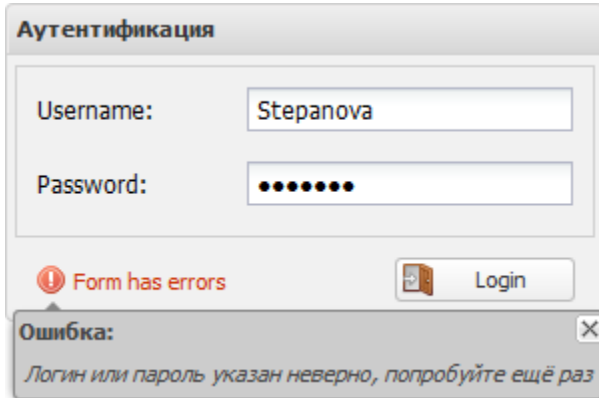
 Login

Примечания:

1. При регистрации для каждого мерчанта создаются 2 пользователя: NameOrganization-api и NameOrganization-operator. Первый – это «робот», использующийся для автоматизированной работы с платежным шлюзом, второй – оператор с правами загрузки платежной страницы, просмотра заказов и т. д.

У администратора нет разделения на пользователей NameOrganization-api и NameOrganization-operator.

2. Если логин или пароль введены неправильно, выводится соответствующее сообщение:

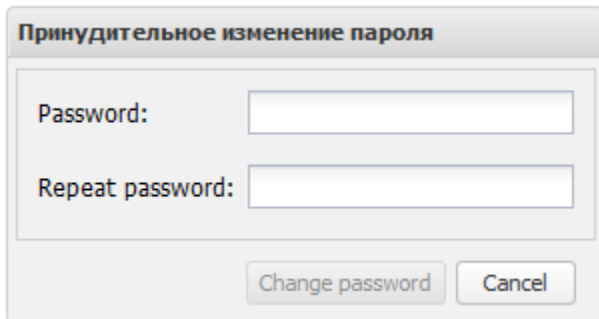


The screenshot shows a dialog box titled "Аутентификация" (Authentication). It contains two input fields: "Username:" with the text "Stepanova" and "Password:" with seven black dots. Below the fields is a red error icon and the text "Form has errors". To the right is a "Login" button. At the bottom, there is a smaller error message box titled "Ошибка:" (Error) with the text "Логин или пароль указан неверно, попробуйте ещё раз" (Login or password is incorrect, please try again).

3. Если для пользователя была установлена обязательная смена пароля, после получения пароля его нужно изменить. Без смены пароля аутентификация (подключение к консоли, аутентификация ари-пользователя в запросах) невозможна.

Смена пароля выполняется при подключении к консоли. Пользователь вводит логин и пароль, выданные ему при регистрации.

Далее система запрашивает новый пароль:

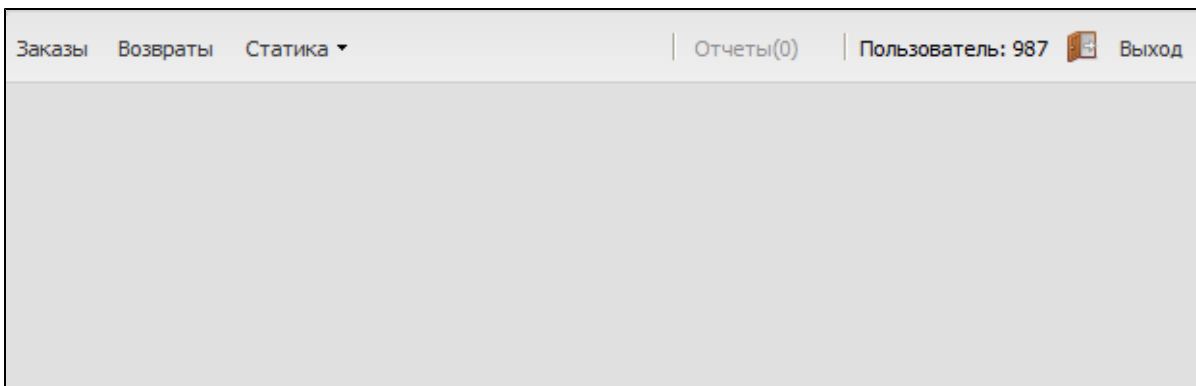


The screenshot shows a dialog box titled "Принудительное изменение пароля" (Mandatory password change). It contains two input fields: "Password:" and "Repeat password:". Below the fields are two buttons: "Change password" and "Cancel".

После успешной смены пароля повторно открывается страница аутентификации и пользователь выполняет вход в систему.

4. Требования к паролям, используемым для доступа к личному кабинету, приводятся в разделе "Настройки пользователя".

Если информация введена верно, после нажатия кнопки "Login" откроется стартовая страница консоли:

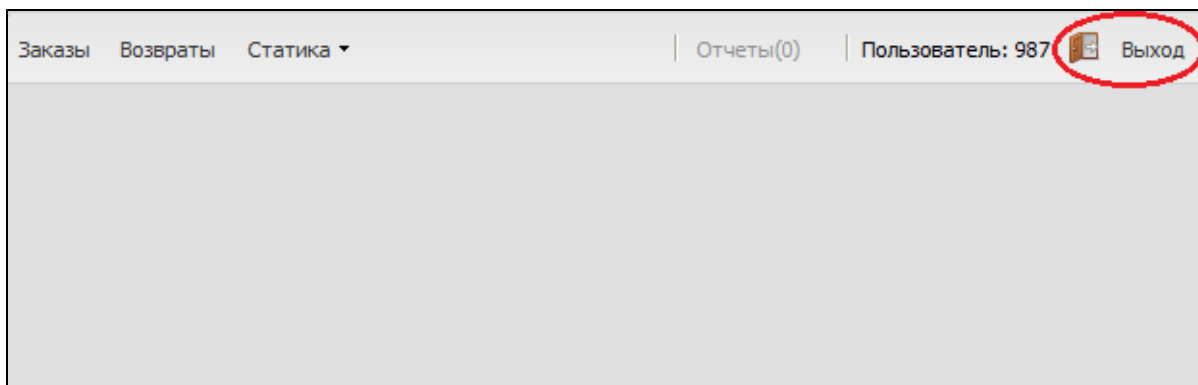


The screenshot shows the top header of the console dashboard. On the left, there is a navigation menu with items: "Заказы" (Orders), "Возвраты" (Returns), and "Статика" (Static) with a dropdown arrow. On the right, there is a status bar showing "Отчеты(0)" (Reports(0)), "Пользователь: 987" (User: 987) with a user icon, and a "Выход" (Logout) button.

Доступ к функциям консоли осуществляется через меню в верхней части страницы. Меню доступно на любой странице консоли.

## Выход из системы

Для того чтобы завершить сеанс работы под текущим аккаунтом и попасть снова на страницу аутентификации, нажмите кнопку "Выйти" в верхнем правом углу.



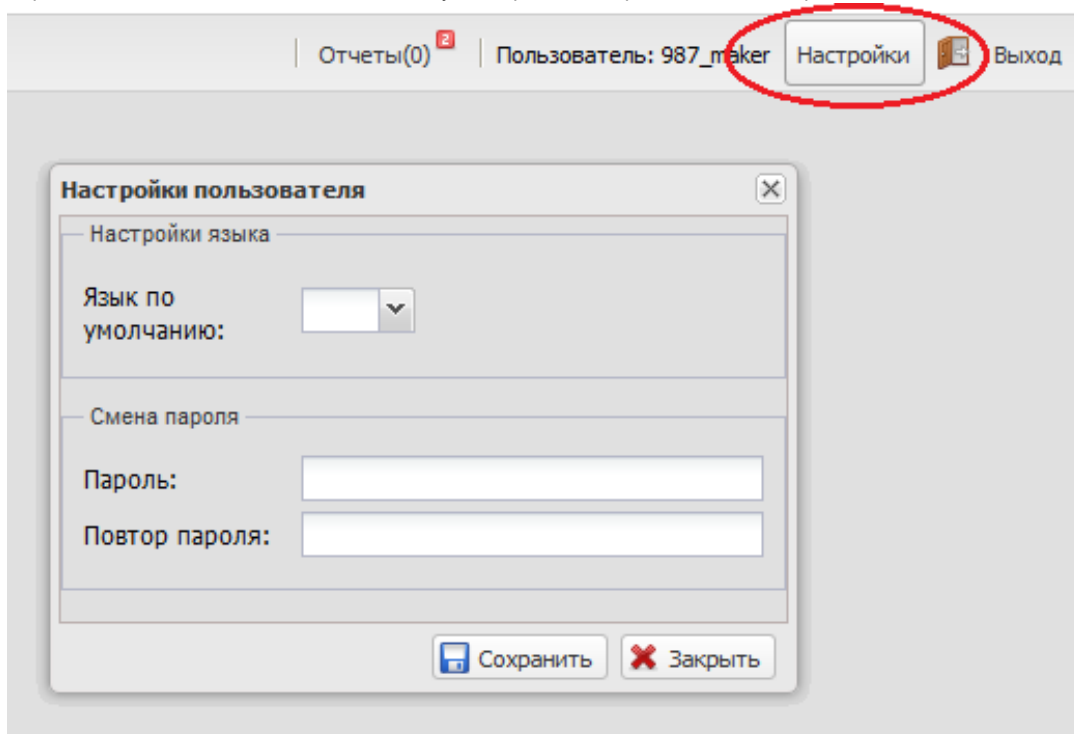
## Автоматическое закрытие сессии

Если в административной консоли нет действий пользователя более двух часов, происходит автоматическое закрытие сессии и открывается страница аутентификации.

## Настройки пользователя

Пользователь может выбрать язык интерфейса административной консоли, а также изменить пароль для входа в систему. Для этого:

1. В правой части панели меню нажмите кнопку "Настройки". Откроется окно "Настройки пользователя":



2. Чтобы изменить язык интерфейса, выберите "Язык по умолчанию" из выпадающего списка.
3. Чтобы изменить пароль для входа в систему, введите новый пароль в секции "Смена пароля" (требования к паролям приведены ниже).
4. Нажмите кнопку "Сохранить" в нижней части окна. Если нажать кнопку "Закрыть", сделанные изменения не будут сохранены.

#### Требования к паролям, используемым для доступа к личному кабинету:

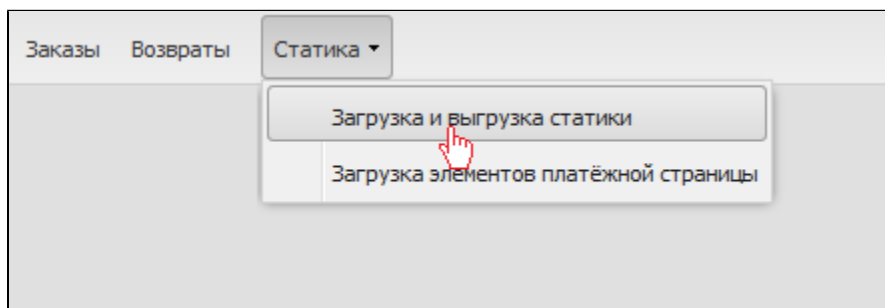
1. Пароль указанный пользователем не должен содержать названия магазина или логина одного из пользователей привязанных к мерчанту, к которому относится пользователь изменяющий пароль. Сравнение регистро-независимое.
2. Вводимый пользователем пароль в обязательном порядке должен содержать символы из перечисленных ниже групп:
  - Алфавитные латинские символы в верхнем регистре (A-Z);
  - Алфавитные символы на кириллице в верхнем регистре (А-Я);
  - Алфавитные латинские символы в нижнем регистре (a-z);
  - Алфавитные символы на кириллице в нижнем регистре (а-я);
  - Цифры (0-9);
  - Специальные символы ( ! " № ; : ? \* ( ) + = Λ < > , . [ ] { } );
  - Длина пароля должна быть не менее 8-ми символов.
3. Если пароль меняет пользователь, из под которого проводятся транзакции легаси-мерчанта, то при изменении пароля пользователя, должен менять и легаси-пароль легаси-мерчанта.

## Работа с интерфейсом административной консоли

### Навигация в административной консоли

Для перехода между страницами административной консоли служит панель меню в верхней части экрана.

Чтобы перейти к работе с определённым функционалом системы, нажмите один раз на соответствующее меню, и при необходимости выберите нужный пункт в появившемся списке доступных функций.



Набор кнопок на панели меню зависит от разрешений пользователя.

Панель меню доступна на всех страницах интерфейса системы.

### Информация в консоли. Настройка вида таблиц

В большинстве случаев информация в административной консоли представлена в виде таблиц. Вы можете настраивать вид таблиц для Вашего удобства – изменять набор отображаемых на экране столбцов, их порядок, сортировку по столбцам.

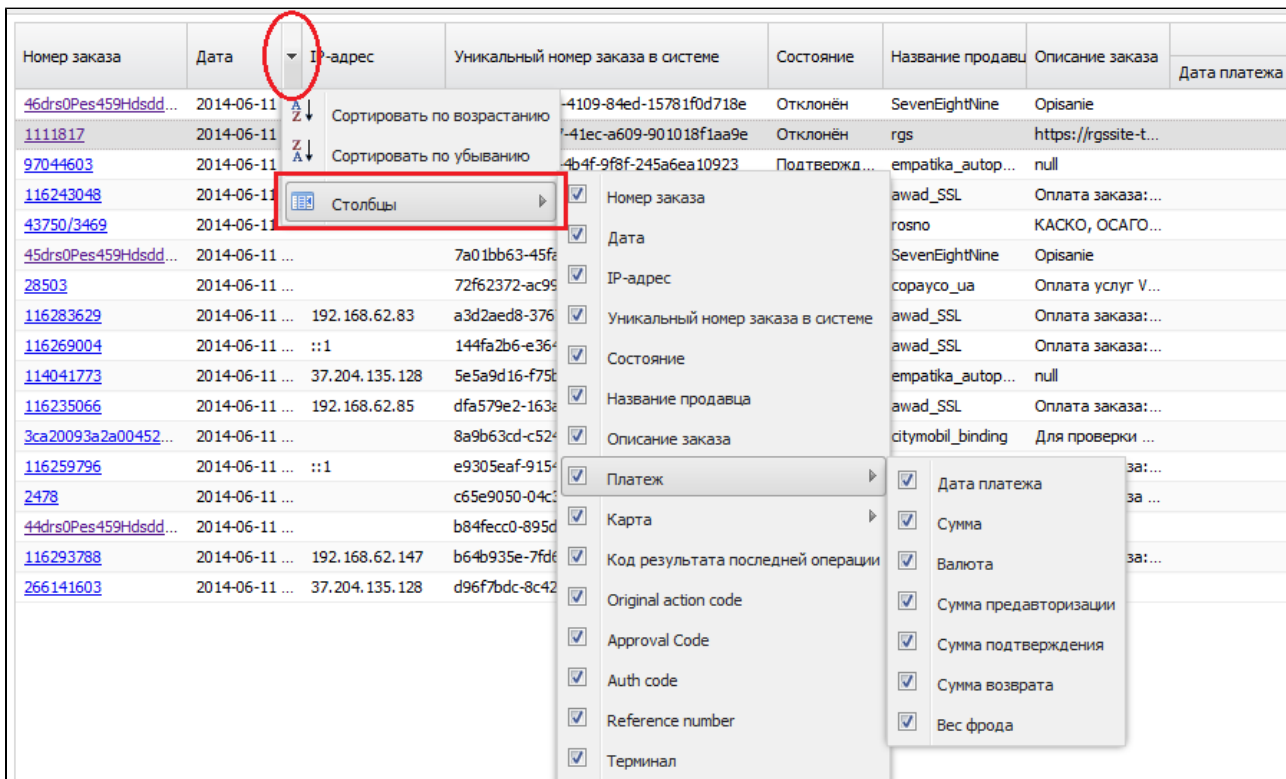
Сделанные изменения будут автоматически сохранены для Вашего аккаунта.

### Набор столбцов

Список отображаемых столбцов таблицы может быть изменен.

Для этого:

1. Подведите курсор мыши к заголовку любого столбца.
2. Нажмите на стрелку, которая появится в правой части заголовка.
3. Подведите курсор мыши к пункту "Столбцы" в появившемся меню.
4. Откроется список доступных столбцов. Отметьте галочками те, которые должны отображаться в области Заказов.



### Порядок столбцов

Вы можете изменять расположение столбцов. Для этого нажмите на заголовке столбца левой кнопкой мыши и, не отпуская её, переместите заголовок на новое место:

Дата платежа	Сумма	Заблокировано	Списано	Валюта	Состояние
	13 481.00	0,00	0,00	RUR	CREATED
2013-06-07 01:05:34	12 198.00	2 198.00	0,00	RUR	APPROVED
2013-06-07 16:58:08	55 000.00	55 000.00	0,00	RUR	APPROVED

### Сортировка по столбцам

Для сортировки списка результатов по столбцам:

1. Кликните на заголовок столбца, по которому Вы хотите произвести сортировку.
2. Данные будут отсортированы по возрастанию.
3. Нажмите на заголовке столбца ещё раз, чтобы изменить направление сортировки.

## Работа с заказами

Нажмите на кнопку "Заказы" в меню программы. Откроется раздел консоли, предназначенный для работы с заказами.

В левой части страницы расположена панель фильтра. Оставшаяся область экрана представляет собой таблицу со списком заказов.

**Фильтр**

Период

Начиная с: 2013-12-29 00:00:00

Заканчивая: 2014-07-04 00:00:00

Искать по:  время создания заказа  время платежа

Параметры заказа

Номер заказа:

Состояние заказа:  APPROVED  CREATED  DECLINED  DEPOSITED  REFUNDED  REVERSED

ID заказа:

Reference number:

Код подтверждения:

Параметры Карты

Номер карты:

Владелец карты:

IP адрес:

— Банк-эмитент

— Страна банка-эмитента

— Страна плательщика

Сумма

от:

Сброс Поиск

Номер заказа	Дата	IP-адрес	Уникальный номер заказа в системе	Состояние	Дата платежа
<a href="#">80qd34b453sdf43bs...</a>	2014-07-02 15:22:40		a80c79e2-3797-4a40-8d07-156d0bd7d439	Отклонён	
<a href="#">79qd34b453sdf43bs...</a>	2014-07-02 15:17:25		fed9ed22-28e2-4448-b815-0feb7892f4a2	Отклонён	
<a href="#">301462135326992</a>	2014-07-02 13:55:09		b06a10a3-f7e3-44cd-b4d2-5a5f5c55939a	Отклонён	
<a href="#">48drs0Pes459Hdsdd...</a>	2014-07-02 13:53:13		fbe8c7e9-86ad-418e-bf02-799aa17dc18c	Отклонён	
<a href="#">47drs0Pes459Hdsdd...</a>	2014-07-02 13:48:02		5ee66179-2502-4490-aae8-43fe8dec15a6	Отклонён	
<a href="#">46drs0Pes459Hdsdd...</a>	2014-06-11 11:59:11		02988563-0cc4-4109-84ed-15781f0d718e	Отклонён	
<a href="#">45drs0Pes459Hdsdd...</a>	2014-06-11 11:56:02		7a01bb63-45fa-4149-8640-26e7a142f57a	Возврат	
<a href="#">44drs0Pes459Hdsdd...</a>	2014-06-11 11:49:48		b84fccc0-895d-43c1-8c6b-1fa3f0661543	Отклонён	
<a href="#">43drs0Pes459Hdsdd...</a>	2014-06-11 11:20:50		a5723745-93c2-44df-a8eb-1d61a7d4b75d	Отменён	
<a href="#">42drs0Pes459Hdsdd...</a>	2014-06-11 11:17:39		df345551-4866-4895-94f2-b9f50086c8b2	Завершён	
<a href="#">75686?</a>	2014-02-13 18:49:45		891c347e-9c31-4ecf-a5e6-4f49d87de037	Отклонён	
<a href="#">drsPes459Hdsddd01...</a>	2014-02-06 19:01:50		30c5be92-00e5-41fa-9d0b-833e4293e144	Отклонён	
<a href="#">drsPes49Hdsddd01...</a>	2014-02-06 18:04:52		0c4f8f79-c71d-43d6-a027-f5e68b06e3cf	Отклонён	
<a href="#">drsPes49Hdsddd013...</a>	2014-02-06 17:28:38		c3ef6cf5-81af-4b4d-947a-702b9850a873	Отклонён	
<a href="#">sdsew45drsPes49Hd...</a>	2014-01-28 14:19:08	212.5.125.194	95129387-248e-4460-9d0f-b5215ccd4a70	Завершён	
<a href="#">4t3sde5qd452qf45v...</a>	2014-01-28 13:19:55		b755e450-09d4-4690-b3a4-a7084497ae8a	Отклонён	
<a href="#">sds45drsPes49Hdsd...</a>	2014-01-28 13:16:09		28b9050-a63b-4bfc-bf69-100bc364395e	Отклонён	
<a href="#">04s17as45drsPes49...</a>	2014-01-28 13:15:11		bc156d6b-0fd8-4281-aceb-cd2ea4e6afa5	Отклонён	
<a href="#">4t3de5qd452qf45vfdv...</a>	2014-01-28 13:13:50	212.5.125.194	a96a454b-6f80-40c4-b663-8c91187e39f1	Завершён	
<a href="#">42t34sde5qd452qf4...</a>	2014-01-28 12:52:34	212.5.125.194	5fef683d-830b-4e4c-9758-23007c92f8c3	Завершён	
<a href="#">97s1wk1df7adssfa6...</a>	2014-01-27 20:17:11		9f6036e1-9de8-42b7-8979-e014f6fb701e	Подтвержд...	
<a href="#">42t34sde5q452qf45...</a>	2014-01-27 19:32:00	212.5.125.194	f84edf9e-7e00-46a6-9059-b2aba74b9bb7	Завершён	
<a href="#">42t34e5q452qf45vfdv...</a>	2014-01-27 19:24:51	212.5.125.194	e9bcb192-11ab-479f-8a4d-2cccd3e9f986	Завершён	
<a href="#">42t345q452qf45vfdv...</a>	2014-01-27 19:14:20		b1cea0a9-ccac-43bc-bea4-bece2bf762ff	Отклонён	
<a href="#">e025894w2eq345v3...</a>	2014-01-27 19:13:33		87efec0c-233d-4f39-b559-67cd7b05c3e7	Завершён	
<a href="#">eweq345v34252v4</a>	2014-01-27 18:45:01		dde805e9-1b50-4c00-9906-bc77da2cea1e	Отклонён	
<a href="#">97s1k1df7adssfa6sd...</a>	2014-01-21 16:21:57		786e39ff-7c95-428b-babf-44eddb0ecb1d	Подтвержд...	

## Поиск заказов с помощью Фильтра

Фильтр используется для поиска заказов, отвечающих заданным параметрам.

## Фильтр

### Период

Начиная с:\* 2015-02-04 00:00  
Заканчивая:\* 2015-02-05 00:00  
Искать по:  время создания заказа  
 время платежа

### Параметры заказа

Номер заказа:

Состояние заказа:

- Возврат
- Завершён
- Отклонён
- Отменён
- Подтверждён
- Создан

Платежное средство:

- Card present
- Карта
- Карта (MOTO)
- Оплата связкой через ...
- Пакетная оплата связ...

ID заказа:

ID терминала:

ID процессинга:

Reference number:

Код подтверждения:

Код ответа:

### Параметры Карты

Номер карты:

Владелец карты:

IP адрес:

Банк-эмитент


Страна банка эмитента







#### Ширина панели фильтра:

Вы можете изменить ширину панели Фильтра. Для этого подведите курсор мыши к правой границе панели и, когда курсор примет вид двусторонней стрелки , нажмите левую кнопку мыши и переместите границу.

#### Секции расширенного поиска:

Некоторые секции фильтра могут быть свернуты. Для осуществления расширенного поиска разверните их, нажав на направленную вниз стрелку рядом с названием секции. Свернуть их можно, нажав на ту же кнопку:

#### Поиск заказов:

Введите необходимые критерии поиска и нажмите кнопку "Поиск" в нижней части панели фильтра. В области Заказов отобразится список заказов, полностью отвечающих введенным критериям.

Чтобы очистить все поля Фильтра, нажмите кнопку "Сброс".

#### Описание полей на панели фильтра:

Название поля	Характеристика
Секция Период:	
Начиная с:	Укажите начало периода, в который попадает дата и время создания заказа или дата и время платежа;
Заканчивая:	Укажите окончание периода.
Искать по:	Выберите нужное значение для описание периода, указанного в полях выше. <ul style="list-style-type: none"><li>• время создания заказа;</li><li>• время платежа</li></ul>
Секция Параметры заказа:	

Номер заказа	Номер заказа. Значение можно указать целиком или частично, поставив знак "%" вместо одного или нескольких неизвестных символов. Например, при указании в этом поле "4%" в список заказов будут выведены все заказы, чей номер начинается на 4.
Состояние заказа	Статус заказа в системе. Отметьте галочками нужные значения: Возврат, Завершён, Отклонён, Отменён, Подтверждён, Создан.
Платёжное средство	Список доступных платёжных средств. Отметьте галочками нужные значения.
ID заказа	Уникальный номер заказа в системе, присваиваемый при его регистрации. При наличии непустого и правильного формата поля Id заказа, НЕ учитываются остальные поля
ID терминала	Идентификатор терминала
ID процессинга	Идентификатор ТСП в процессинге банка-эквайера
Reference number	Идентификатор транзакции в Smart Vista
Код подтверждения	Код подтверждения факта оплаты от банка-эмитента
Код ответа	Код ответа процессинга
Секция Параметры карты:	
Номер карты	PAN. Значение можно указать целиком или частично, поставив знак "%" вместо одного или нескольких неизвестных символов. Например, при указании в этом поле "4%" в список заказов будут выведены все заказы, у которых номер карты начинается на 4.
Владелец карты	Имя владельца карты. Значение поля Cardholder Name, указанное покупателем при платеже. При поиске можно вместо неизвестных символов ставить %.
IP адрес	IP адрес. При поиске можно вместо неизвестных символов ставить %.
Банк-эмитент	<p>Название банка, выпустившего карту. Отметьте галочками нужные варианты.</p> <p>Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия банка (минимальная длина вводимой строки - 3 символа, поиск регистро-независимый) и нажать кнопку "Искать" справа от поля ввода.</p> <p>Далее выбрать один или несколько банков из списка.</p> <p>Чтобы отметить все отображаемые записи, нажмите кнопку "Выбрать все".</p> <p>При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.</p>
Страна банка-эмитента	<p>Страна банка, выпустившего карту. Отметьте галочками нужные варианты.</p> <p>Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия страны или код страны банка-эмитента (поиск регистро-независимый) и нажать кнопку "Искать" справа от поля ввода (если строка будет пустой, будут выбраны все страны). Код страны банка-эмитента - двухбуквенный (по ISO 3166-1, например, US или DE)</p> <p>Далее выбрать одну или несколько стран из списка.</p> <p>Чтобы отметить все отображаемые записи, нажмите кнопку "Выбрать все".</p> <p>При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.</p>
Страна плательщика	<p>Страна плательщика. Отметьте галочками нужные варианты.</p> <p>Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия страны или код страны плательщика (поиск регистро-независимый) и нажать кнопку справа от поля ввода (если строка будет пустой, будут выбраны все страны). Код страны банка-эмитента - двухбуквенный (по ISO 3166-1, например, US или DE).</p> <p>Далее выбрать одну или несколько стран из списка.</p> <p>Чтобы отметить все отображаемые записи, нажмите кнопку "Выбрать все".</p> <p>При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.</p>

Секция Сумма:	
от	Минимальная сумма заказа (в минимальных единицах валюты).
до	Максимальная сумма заказа (в минимальных единицах валюты).
Валюта	Валюта заказа (3-буквенный код, например, RUR; выбирается из выпадающего списка).
Секция Продавцы:	
Продавцы	<p>В этой секции можно указать продавцов, чьи заказы Вы хотите видеть в таблице заказов. Для этого:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выберите "Логин" или "Название" в верхней части секции.</li> <li>2. Внесите несколько первых символов логина или названия продавца (в зависимости от выбора, сделанного на предыдущем шаге) в поле поиска.</li> <li>3. Отобразится список продавцов, чьи логины/названия начинаются с указанного набора символов.</li> <li>4. Отметьте галочками нужных продавцов.</li> </ol>
Секция Расширенные параметры заказа:	
	<p>Эта секция позволяет вести поиск по значениям, передаваемым в дополнительных параметрах заказов.</p> <p>Список полей в этой секции соответствует списку видимых дополнительных параметров заказа, указанному в настройках мерчанта. Значение искомым дополнительных параметров можно указывать целиком или частично, поставив знак "%" вместо одного или нескольких неизвестных символов.</p>

## Таблица заказов

### Информация в таблице заказов

Таблица содержит список заказов, которые отвечают указанным в [фильтре](#) критериям.

Информация о заказах в таблице представлена следующими полями:

Название поля	Характеристика
Номер заказа	Идентификационный номер заказа в системе продавца, уникальный в пределах систем. Нажмите на номер заказа в этом поле, чтобы посмотреть детали заказа в новой вкладке.
Дата	Дата создания заказа.
IP-адрес	IP-адрес, с которого был оплачен заказ.
Уникальный номер заказа в системе	Идентификационный номер заказа в платёжном шлюзе, уникальный в пределах системы.

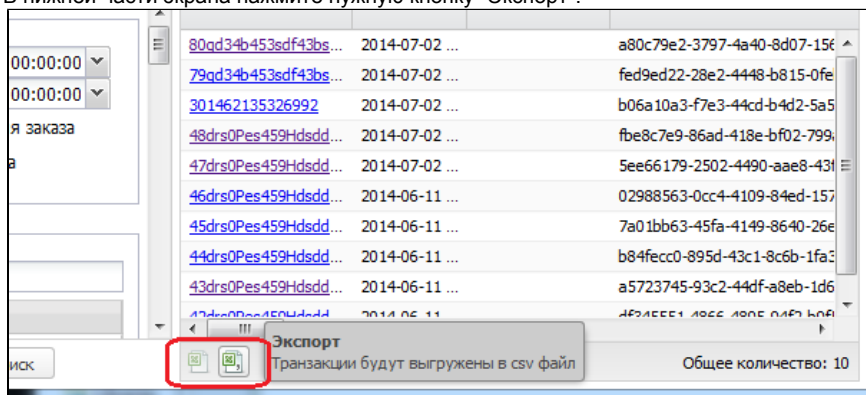
Состояние	<p>Статус заказа (Создан - зарегистрирован, но не оплачен; Подтверждён - пред авторизован; Завершён - оплачен; Отклонён - отклонен). Цвет фона ячейки зависит от состояния заказа и прохождения идентификации пользователя:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>заказа в системе</th> <th>Состояние</th> <th>Название продавца</th> <th>Описание заказа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>83bd-224e552ac700</td> <td>Создан</td> <td>mladenec_shop</td> <td>null</td> </tr> <tr> <td>aac2-ba60cbaf57ee</td> <td>Возврат</td> <td>iiko_autopay</td> <td>null</td> </tr> <tr> <td>ba56-02c0b90a6419</td> <td>Завершён</td> <td>rosplatezh_auto</td> <td>Полис N153</td> </tr> <tr> <td>9f74-97e5ea2e17a7</td> <td>Завершён</td> <td>ruru2</td> <td>null</td> </tr> <tr> <td>8372-b9fdb3a545c</td> <td>Отменён</td> <td>empatika_autop...</td> <td>null</td> </tr> <tr> <td>821f-c5126a9d4796</td> <td>Завершён</td> <td>s7</td> <td>5FRJZ501,2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Обозначение цветов представлено ниже:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Создан - белый фон</li> <li>Подтверждён, Завершён - если ECI = 2 или 5, то зеленый; если ECI = 1 или 6, то желтый; если ECI = 7, то голубой.</li> <li>Отклонён, Отменён, Возврат - красный</li> </ul>	заказа в системе	Состояние	Название продавца	Описание заказа	83bd-224e552ac700	Создан	mladenec_shop	null	aac2-ba60cbaf57ee	Возврат	iiko_autopay	null	ba56-02c0b90a6419	Завершён	rosplatezh_auto	Полис N153	9f74-97e5ea2e17a7	Завершён	ruru2	null	8372-b9fdb3a545c	Отменён	empatika_autop...	null	821f-c5126a9d4796	Завершён	s7	5FRJZ501,2
заказа в системе	Состояние	Название продавца	Описание заказа																										
83bd-224e552ac700	Создан	mladenec_shop	null																										
aac2-ba60cbaf57ee	Возврат	iiko_autopay	null																										
ba56-02c0b90a6419	Завершён	rosplatezh_auto	Полис N153																										
9f74-97e5ea2e17a7	Завершён	ruru2	null																										
8372-b9fdb3a545c	Отменён	empatika_autop...	null																										
821f-c5126a9d4796	Завершён	s7	5FRJZ501,2																										
Название продавца	Логин магазина в системе РБС.																												
Описание заказа	Описание заказа.																												
Дата платежа	Дата совершения платежа.																												
Сумма	Сумма заказа.																												
Валюта	Валюта заказа (3-буквенный код, например RUR).																												
Сумма предавторизации	Для двухстадийных платежей - сумма, захолдированная на карте. Для одностадийных платежей - сумма списания.																												
Сумма подтверждения	Сумма, подтвержденная для списания с карты.																												
Сумма возврата	Сумма возврата.																												
Вес фрода	Вес мошенничества, определяемый исходя из списков черных адресов, карт и т. д.																												
Платежное средство	Способ оплаты. Это может быть оплата картой, с помощью связи, или другой доступный банку способ оплаты.																												
Имя владельца карты	Имя владельца карты.																												
Номер карты	Маскированный номер карты - номер карты, в котором показаны только первые 6 цифр и последние 4, а остальные цифры заменены две звездочки (пример: 411111**1111).																												
Дата окончания действия	Срок действия карты, формат YYYYMM.																												
Платежная система	Платёжная система (например, Visa, MasterCard).																												
Продукт	Продукт платёжной карты. Например, маэстро, электрон.																												
Название банка	Название банка, выпустившего карту.																												
Страна банка	Код страны банка, выпустившего карту.																												
Страна IP-адреса	Код страны, определённой по IP-адресу.																												
Код результата последней операции	Код ответа RBS или процессинга на последнюю операцию транзакции.																												

Original action code	Код ответа процессинга на последнюю операцию транзакции.
Approval code	Код подтверждения факта оплаты от банка-эмитента.
Auth code	Код, возвращаемый процессинговой системой банка при авторизации платежа (используется только при двух стадийных платежах).
Reference number	Идентификатор транзакции в SmartVista.
Терминал	Идентификатор терминала в банке.
Процессинг	Идентификатор процессинга в банке.
3DSec/SSL	Тип транзакции.
ECI	ECI код, присвоенный операции (электронный коммерческий идентификатор).
CAVV	CAVV, которые вернули из 3DSecure/SecureCode.
XID	XID, сгенерированный для последнего обращения к 3DSecure.
clientId	ID клиента связки.
Доп.параметры	<p>В этом столбце отображаются все дополнительные параметры заказа в формате:  &lt;name1&gt;: &lt;value1&gt;; &lt;name2&gt;: &lt;value2&gt;; ...&lt;nameN&gt;: &lt;valueN&gt;;</p> <p>Если для продавца, к которому относится пользователь, настроены "Видимые дополнительные параметры заказа", то вместо столбца "Доп. параметры" в таблице будут присутствовать отдельные столбцы для каждого дополнительного параметра, указанного в настройках. Заголовки столбцов соответствуют названиям этих параметров. В столбцах отображаются значения соответствующих дополнительных параметров.</p>

## Экспорт списка заказов в excel- или csv-файл

Для более удобной работы со списком заказов Вы можете выгрузить его в excel- или csv-файл. Для этого:

1. Найдите нужные заказы, указав необходимые критерии поиска с помощью фильтра.
2. При необходимости настройте вид таблицы заказов.
3. В нижней части экрана нажмите нужную кнопку "Экспорт":

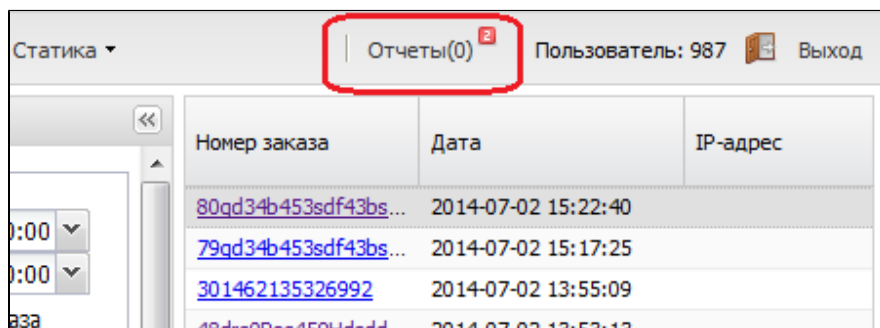


4. Начнётся формирование отчёта в заданном формате. В верхней части экрана появится сообщение об этом

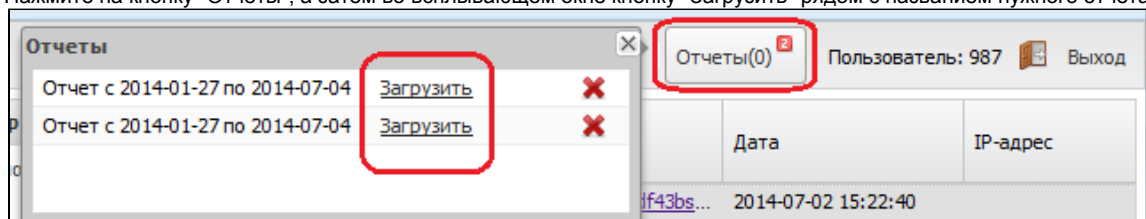
Номер заказа	Дата
<a href="#">0qd34b453sdf43bs...</a>	2014-07-02 15:22:4
<a href="#">9qd34b453sdf43bs...</a>	2014-07-02 15:17:2
<a href="#">01462135326992</a>	2014-07-02 13:55:0

5. Вы можете начать формирование нового отчёта, не дожидаясь окончания формирования предыдущего.
6. После того, как отчёт или несколько отчётов будут сформированы, на панели в верхней части экрана появится отметка (цифра,

указывающая количество готовых отчётов):



7. Нажмите на кнопку "Отчёты", а затем во всплывающем окне кнопку "Загрузить" рядом с названием нужного отчёта



8. После этого Вы сможете "Открыть" или "Сохранить" на своём компьютере файл выбранного формата со списком заказов.

## Просмотр деталей заказа

### Страница заказа

Для перехода на страницу деталей заказа:

1. Найдите в списке заказов нужный и откройте страницу заказа, кликнув на номере заказа.
2. Страница деталей заказа откроется в отдельной вкладке.

**Основная информация**

Основная информация	Результат обработки	Платеж
Номер заказа: 74dsgdfgdfgsdf	AuthCode: 2	Дата регистрации: 2015-09-
Сумма: 1005,00	Reference number: 11111111111	Сумма предавторизации: 1005,00
Валюта: (RUR) x	Терминал: 111113	Сумма подтверждения: 1005,00
Approval Code: 123456	Процессинг: 666	Сумма возврата: 0,00
Состояние: Завершён	ECI: 07	CAVV:
Описание заказа:	Код ответа процессинга: 0	XID:
Уникальный номер заказа в системе: b466cd39-68fc-458e-9984-506db4cfe76f		clientId:

**Фрод**

Правила			Информация о платёжке	
Названия правила	Результат	Вес(0-100)	Имя владельца карты:	dfg sdf
ничего не найдено			IP-адрес:	
			Страна IP-адреса:	<Неизвестно>
			Страна банка:	Соединенные Штаты Америки
			Название банка:	SOME BANK IN USA
			Вес фрода:	0
			3dsec/ssl:	SSL_transaction
			Номер карты:	55555**5599
			Платёжная система:	MASTERCARD
			Продукт:	
			Дата окончания действия:	201512
			Платёжное средство:	CARD
			Email:	oneway@ticket.com

**Дополнительная информация**

Доп. параметры	
Имя	Значение

Информация на странице заказа представлена в нескольких разделах:

- **Основная информация.** В этом разделе показана та же информация, что отображается в [таблице заказов](#), только для одного определённого заказа. Раздел состоит из трёх секций: Основная информация, Результат обработки, Платёж.
- **Фрод.** Здесь представлены результаты проверок на фрод и атрибуты платежа, использующиеся при оценке уровня фрода.
- **Дополнительная информация.** Таблица дополнительных параметров.

## Доступные действия на странице заказа

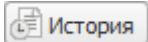
В верхней части страницы заказа расположена панель инструментов. Некоторые кнопки панели инструментов доступны пользователям только при наличии соответствующих разрешений.

The screenshot shows the top navigation bar with 'Заказы', 'Возвраты', and 'Статика'. Below it is a red-bordered instrument panel containing icons for 'История', 'Возвраты', 'Завершить', 'Отменить', 'Возврат', 'Добавить карту в черный список', and 'Добавить карту в белый список'. The main content area is titled 'Основная информация' and is divided into three columns: 'Основная информация', 'Результат обработки', and 'Платеж'.

Основная информация		Результат обработки		Платеж
Название продавца:	rosplatezh_auto	AuthCode:	2	Дата реп
MerchantLogin:	rosplatezh_auto	Reference number:	11111111111	Сумма п
Номер заказа:	81092	Терминал:	492716	Сумма п
Сумма:	5000.00	Процессинг:	4927165	Сумма в
Валюта:	(RUR)	ECI:	07	CAVV:

Ниже представлено описание всех действий, которые могут быть доступны с помощью панели инструментов.

## История

Нажмите кнопку  на панели инструментов для просмотра истории обработки заказа в отдельном окне:

The screenshot shows a window titled 'История обработки заказа (45drs0Pes459Hdsddd0567a0)'. It contains a table with the following data:

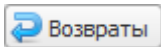
Событие	Дата	Сумма	Сумма авторизаци	Сумма списания	Код	Состояние платеж	Логин
Возврат завершён	2014-06-11 11:57:18	250 000.00	250 000.00	240 000.00	0	Возврат	
Возврат начат	2014-06-11 11:57:18	250 000.00	250 000.00	250 000.00	0	Завершён	
Перенаправление на ...	2014-06-11 11:56:57	250 000.00	250 000.00	250 000.00	0	Завершён	
Авторизация заверш...	2014-06-11 11:56:57	250 000.00	250 000.00	250 000.00	0	Завершён	
Авторизация начата	2014-06-11 11:56:57	250 000.00	0.00	0.00	-100	Создан	
Проверка на фрод пр...	2014-06-11 11:56:57	250 000.00	0.00	0.00	-100	Создан	
Попытка оплаты	2014-06-11 11:56:57	250 000.00	0.00	0.00	-100	Создан	
Заказ создан	2014-06-11 11:56:02	250 000.00	0.00	0.00	-100	Создан	

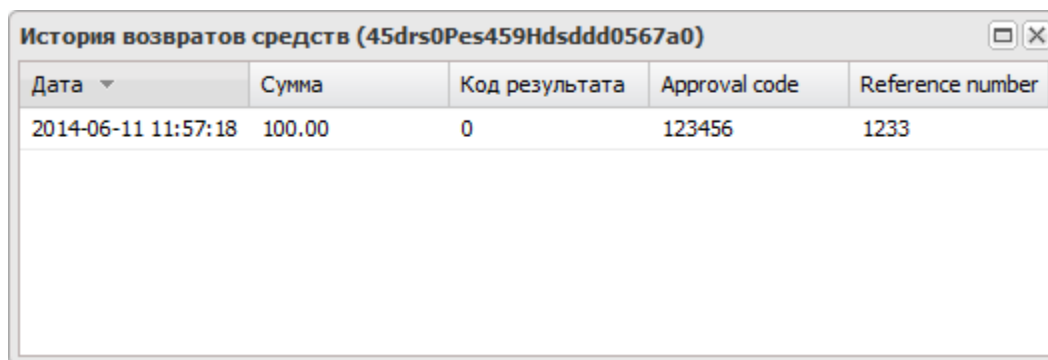


Информация представлена в форме таблицы со следующими полями:

Название поля	Характеристика
Событие	Операции, предпринимаемые в процессе работы с заказом
Дата	Дата проведение операции
Сумма	Сумма заказа
Сумма авторизации	Сумма предавторизации (используется при двух стадийной системе платежей)
Сумма списания	Сумма списания
Код	Ответ процессинга
Состояние платежа	Статус платежа
Логин	Логин
Номер карты	Замаскированный номер карты
Окончание	Срок действия карты, формат YYYYMM
Держатель карты	Имя владельца карты
Сообщение	Сообщение системы

## Возвраты

Нажмите кнопку  на панели инструментов для просмотра в отдельном окне списка возвратов, осуществлённых по данному заказу:



Дата	Сумма	Код результата	Approval code	Reference number
2014-06-11 11:57:18	100.00	0	123456	1233

На странице представлена следующая информация:

Название поля	Описание
Дата	Дата и время совершения операции
Сумма	Сумма возврата
Код результата	Код, полученный от процессинга во время проведения возврата
Approval code	Код подтверждения платежной системы
Reference number	Номер ссылка на операцию возврата, полученный от процессинга

Завершить

Данная кнопка активна только в случае двухстадийной системы платежей.

Используется для ручного перевода заказа из состояния Approved в состояние Deposited. При этом есть возможность указать сумму меньше или равную сумме предавторизации.

Кнопка завершения доступна пользователям с соответствующим разрешением.

## Отменить

При нажатии кнопки Отменить происходит снятие блокировки с денежных средств на карте покупателя. При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии Deposited (заказ переводится из состояния Deposited в Reversed). При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии Approved (заказ переводится из состояния Approved в состояние Reversed).

Операцию отмены оплаты можно сделать только один раз, если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдет. Данная функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке.

Функция доступна магазинам при наличии соответствующих прав (по согласованию с банком). Кнопка отмены доступна пользователям с соответствующим разрешением.

## Возврат

Частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя (Refund) в случае его отказа от получения товара(услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя. При операции возврата есть возможность указать сумму меньше или равную сумме, списанной со счета покупателя. Сумма возврата указывается в копейках. Операция применима к заказам в состояниях Deposited и Refunded.

Операция частичного возврата средств доступна сколь угодно много раз, пока не возвращена вся сумма заказа.

Данная функция доступна магазинам при наличии соответствующих прав (по согласованию с банком). Кнопка возврата доступна пользователям с соответствующим разрешением.





## Добавление номера карты в белый/чёрный список

Данный функционал доступен магазину только по согласованию с банком.

Пользователь, обладающий соответствующими правами доступа, может добавить номер карты, с помощью которой совершена оплата заказа, в "белый" или "чёрный" список номеров карт:

- Если номер карты содержится в "белом" списке, это означает, что оплата данной картой не будет считаться мошеннической независимо от любых других параметров платежа.
- Если номер карты содержится в "чёрном" списке, то любая попытка оплаты такой картой будет отклонена автоматически.

На странице деталей заказа могут быть доступны следующие кнопки:

-  "Добавить карту в белый список", если пользователь обладает соответствующим разрешением и карта, с помощью которой оплачен заказ, не содержится ни в одном из описанных выше списков.
-  "Удалить карту из белого списка", если пользователь обладает соответствующим разрешением и номер карты, с помощью которой оплачен заказ, содержится в "белом" списке номеров карт.
-  "Добавить карту в чёрный список", если пользователь обладает соответствующим разрешением и карта, с помощью которой оплачен заказ, не содержится ни в одном из описанных выше списков.
-  "Удалить карту из чёрного списка", если пользователь обладает соответствующим разрешением и номер карты, с помощью которой оплачен заказ, содержится в "чёрном" списке номеров карт.

# Работа с возвратами

Нажмите на кнопку "Возвраты" в меню программы. Откроется раздел консоли, предназначенный для работы с возвратами.

В левой части страницы расположена панель **Фильтра**. Основная область экрана представляет собой **таблицу** со списком возвратов.

The screenshot shows a web application interface for managing returns. At the top, there is a navigation menu with 'Заказы' and 'Возвраты' (the latter is circled in red). The user is logged in as 'Grishina' and has 0 reports. The main section is titled 'Возвраты' and contains a 'Фильтр' (Filter) panel on the left and a table of return transactions on the right.

**Фильтр (Filter) parameters:**

- Период (Period):
  - Начиная с: \* 05.08.2015 00:00
  - Заканчивая: \* 16.09.2015 23:59
- Параметры заказа (Order parameters):
  - Номер заказа: [input]
  - ID заказа: [input]
  - Состояние возврата: [dropdown]
  - Reference number: [input]
  - Код ответа: [input]
  - Id процессинга: [input]
  - Id терминала: [input]
- Параметры карты (Card parameters):
  - Номер карты: [input]
  - Владелец карты: [input]
  - Банк-эмитент: [dropdown]

**Table of Returns:**

Сумма возврата	Номер карты	Состояние	Валюта	Держатель карты	Название банка	Страна
12.50	55555**5599	Отправлен	USD	john doe	SOME BANK IN ...	US
50.00	55555**5599	Отправлен	USD	john doe	SOME BANK IN ...	US
12.50	411111**1111	Отправлен	RUR	john doe	TEST CARD	RU
12.50	411111**1111	Отправлен	RUR	john doe	TEST CARD	RU
50.00	411111**1111	Отправлен	RUR	john doe	TEST CARD	RU
2.00	411111**1111	Отправлен	RUR	sdfdsfdf	TEST CARD	RU
434.95	55555**5599	Отправлен	RUR	IVAN TITOV	SOME BANK IN ...	US
2.00	411111**1111	Отправлен	RUR	Hffgvv	TEST CARD	RU
5592.12	55555**5599	Отправлен	RUR	IVAN TITOV	SOME BANK IN ...	US
2.00	411111**1111	Отправлен	RUR	sdfdsfdfs	TEST CARD	RU
2.00	411111**1111	Отправлен	RUR	Hdgcf	TEST CARD	RU
4899.00	55555**5599	Отправлен	RUR	TEST TESTOV	SOME BANK IN ...	US
4899.00	411111**1111	Отправлен	RUR	TEST TESTOV	TEST CARD	RU
7416.04	55555**5599	Отправлен	RUR	IVAN TITOV	SOME BANK IN ...	US
7416.04	55555**5599	Отправлен	RUR	IVAN TITOV	SOME BANK IN ...	US
2.00	601100**0004	Отправлен	RUR	dasfdsfsdf		
2.00	411111**1111	Отправлен	RUR	sdfdsfdf	TEST CARD	RU
12.50	400000**0002	Отправлен	EUR	john doe	VISA INTERNAL	US
12.50	400000**0002	Отправлен	EUR	john doe	VISA INTERNAL	US
50.00	400000**0002	Отправлен	EUR	john doe	VISA INTERNAL	US
12.50	55555**5599	Отправлен	USD	john doe	SOME BANK IN ...	US
12.50	55555**5599	Отправлен	USD	john doe	SOME BANK IN ...	US
50.00	55555**5599	Отправлен	USD	john doe	SOME BANK IN ...	US
12.50	411111**1111	Отправлен	RUR	john doe	TEST CARD	RU

## Поиск с помощью Фильтра

Фильтр используется для поиска возвратов, отвечающих заданным параметрам.

**Фильтр** <<

Период

Начиная с: \* 05.08.2015 00:00

Заканчивая: \* 16.09.2015 23:59

Параметры заказа

Номер заказа:

ID заказа:

Состояние возврата:

Reference number:

Код ответа:

Id процессинга:

Id терминала:

Параметры карты

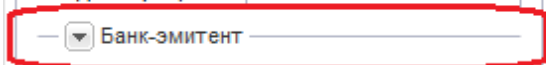
Номер карты:

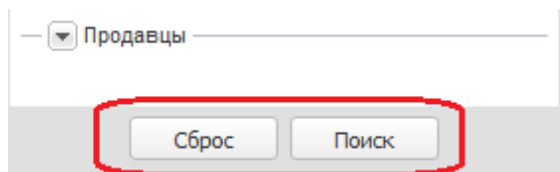
Владелец карты:

—

—

—



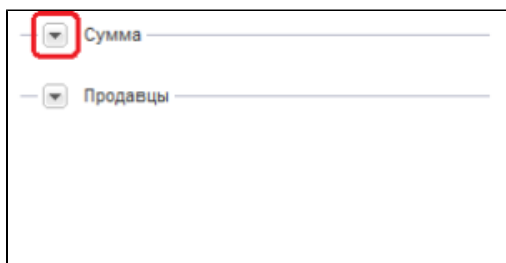


**Ширина панели фильтра:**

Вы можете изменить ширину панели Фильтра. Для этого подведите курсор мыши к правой границе панели и, когда курсор примет вид двусторонней стрелки  $\leftarrow\rightarrow$ , зажмите левую кнопку мыши и переместите границу.

**Секции расширенного поиска:**

Некоторые секции фильтра могут быть свернуты. Для осуществления расширенного поиска разверните их, нажав на направленную вниз стрелку рядом с названием секции. Свернуть их можно, нажав на ту же кнопку:



**Поиск возвратов:**

Введите необходимые критерии поиска и нажмите кнопку "Поиск" в нижней части панели фильтра. В таблице результатов поиска отобразится список возвратов, полностью отвечающих введённым критериям.

Чтобы очистить все поля Фильтра, нажмите кнопку "Сброс".

Ниже представлено описание доступных полей на панели фильтра:

Название поля	Описание
Секция Период:	
Начиная с:	Укажите начало периода, в который попадает дата и время платежа или дата и время возврата.
Заканчивая:	Укажите окончание периода.
Секция Параметры заказа:	
Номер заказа	Номер заказа магазина

ID заказа	Уникальный номер заказа в системе, присваиваемый при его регистрации. При наличии непустого и правильного формата поля Id заказа, НЕ учитываются остальные поля
Состояние возврата	Статус возврата в системе (Отправлен, Отклонен)
Reference Number	Идентификатор транзакции в Smart Vista
Код ответа	Код ответа RBS или Smart Vista на последнюю операцию транзакции
Id процессинга	Идентификатор ТСП в процессинге банка-эквайера
Id терминала	Идентификатор терминала
Секция Параметры карты:	
Номер карты	PAN. Значение можно указать целиком или частично, поставив знак "%" вместо одного или нескольких неизвестных символов. Например, при указании в этом поле "4%" в список заказов будут выведены все заказы, у которых номер карты начинается на 4.
Владелец карты	Имя владельца карты. Значение поля Cardholder Name, указанное покупателем при платеже. Значение можно указать целиком или частично, поставив знак "%" вместо одного или нескольких неизвестных символов.
Банк-эмитент	<p>Название банка, выпустившего карту.</p> <p>Изначально секция пустая. Для выбора банка-эмитента:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введите название банка в поле "Фильтр". Значение можно ввести частично, поставив знак "%" вместо неизвестных символов или указав только начальные символы названия банка.</li> <li>2. Нажмите Enter на клавиатуре. В секции появятся названия банков, соответствующие введённому шаблону.</li> <li>3. Отметьте галочкой один или несколько банков из списка.</li> </ol> <p>При необходимости используйте флаг "Искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.</p>
Страна банка-эмитента	<p>Страна банка, выпустившего карту.</p> <p>Изначально секция пустая. Для выбора страны банка-эмитента:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введите название банка в поле "Фильтр". Значение можно ввести: <ul style="list-style-type: none"> <li>- целиком;</li> <li>- частично, поставив знак "%" вместо неизвестных символов;</li> <li>- указать двухзначный буквенный код страны.</li> </ul> </li> <li>2. Нажмите Enter на клавиатуре. В секции появятся страны, соответствующие введённому шаблону.</li> <li>3. Отметьте галочкой нужную страну.</li> </ol> <p>При необходимости используйте флаг "Искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.</p>
Секция Сумма:	
От	Минимальная сумма возврата (в копейках)
До	Максимальная сумма возврата (в копейках)
Валюта	Валюта возврата выбирается из выпадающего списка
Секция Продавцы:	

Продавцы	<p>В этой секции необходимо выбрать тех продавцов, чьи возвраты должны отображаться в таблице результатов.</p> <p>Изначально секция пустая. Для выбора продавца:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выберите "Поиск по логину" или "Поиск по названию" в верхней части секции.</li> <li>2. В поле "Фильтр" ведите логин или название продавца (в зависимости от выбора, сделанного на предыдущем шаге). Значение можно ввести: <ul style="list-style-type: none"> <li>- целиком;</li> <li>- частично, поставив знак "%" вместо неизвестных символов;</li> <li>- указав только начальные символы логина/названия продавца.</li> </ul> </li> <li>3. Нажмите Enter на клавиатуре. В секции появятся логины/названия продавцов, соответствующие введённому шаблону.</li> <li>4. Отметьте галочками нужных продавцов.</li> </ol>
----------	--

## Таблица возвратов

### Информация в таблице возвратов

Информация о возвратах представлена в таблице со следующими полями:

Название поля	Описание
Дата возврата	Дата и время, когда был совершен возврат
Дата платежа	Дата и время, когда была совершена операция авторизации (предавторизации)
Название продавца	Название торгово-сервисного предприятия
Уникальный идентификатор заказа	Уникальное значение-идентификатор генерируемое платежным шлюзом во время создания Платежа
Номер заказа	Уникальное значение-идентификатор в рамках конкретного продавца, которое продавец передает платежному шлюзу во время регистрации Платежа
Сумма возврата	Сумма возврата в валюте платежа.
Номер карты	Маскированный номер карты, по которой произошло списание и возврат.
Состояние	Состояние возврата. Возможные значения состояний представлены в <a href="#">таблице</a> ниже
Валюта	Валюта, в которой произведен возврат. На данный момент должна совпадать с валютой прямой операции
Держатель карты	Имя держателя карты
Название банка	Название банка, выпустивший карту, на которую происходит возврат
Страна банка	Код страны, на территории которой находится банк, выпустивший карту
Код результата	Код, полученный от процессинга во время проведения возврата
Reference Number	Номер ссылка на операцию возврата, полученный от процессинга
Id грощессинга	Идентификатор процессинга
Id терминал	Идентификатор терминала
МПС	Название платежной системы на основании Номера карты

По умолчанию данные отсортированы по дате совершения возврата по убыванию.

Возможные значения Статуса возврата:

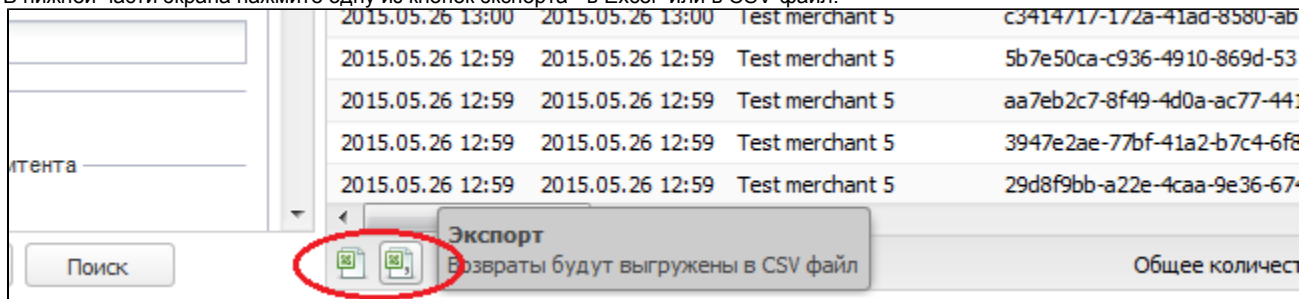
Значение	Описание

Отправлен	Возврат успешно принят процессинговой системой. Цвет фона: Синий
Отклонен	Запрос отклонен по той или иной причине процессинговой системой. Цвет фона: Красный

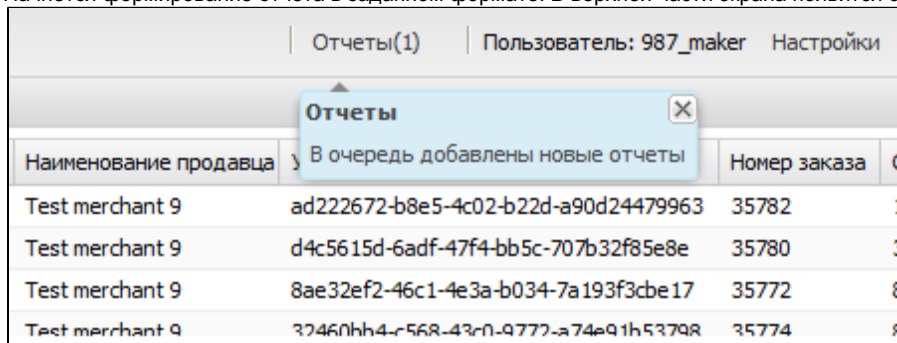
## Экспорт списка возвратов в Excel- или CSV-файл

Для более удобной работы со списком возвратов Вы можете выгрузить его в Excel- или CSV-файл. Для этого:

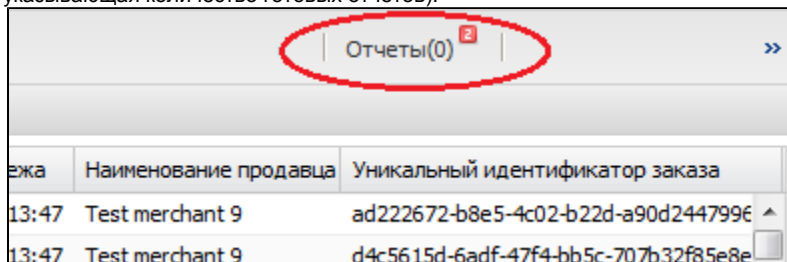
1. Найдите нужные возвраты, указав необходимые критерии поиска с помощью [Фильтра](#).
2. При необходимости настройте [вид таблицы заказов](#).
3. В нижней части экрана нажмите одну из кнопок экспорта - в Excel- или в CSV-файл:



4. Начнётся формирование отчёта в заданном формате. В верхней части экрана появится сообщение об этом:

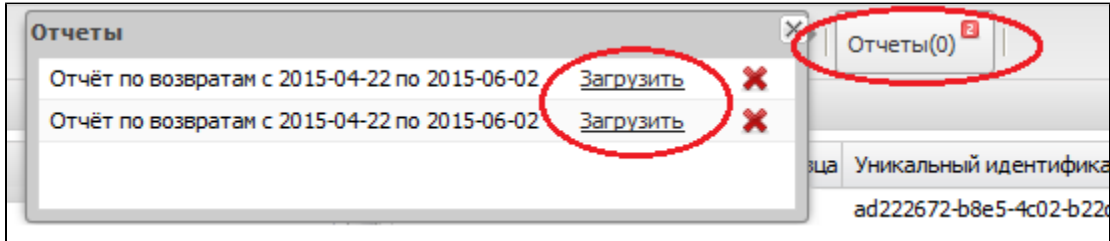


5. Вы можете начать формирование нового отчёта, не дожидаясь окончания формирования предыдущего.
6. После того, как отчёт или несколько отчётов будут сформированы, на панели в верхней части экрана появится отметка (цифра, указывающая количество готовых отчётов):



7. Нажмите на кнопку "Отчёты", а затем в появившемся окне кнопку "Загрузить" рядом с названием нужного отчёта:





8. После этого Вы сможете "Открыть" или "Сохранить" на своём компьютере файл выбранного формата со списком возвратов.

## Регистрация заказа в консоли

Для регистрации заказа в консоли пользователь и мерчант должны обладать соответствующими правами доступа.

1. Перейдите в раздел "Регистрация заказа", нажав соответствующую кнопку меню:

Заказы Возвраты Статика **Регистрация заказа**

**Регистрация заказа**

Сумма: \* 500000  
Валюта: \* RUR (810)  
Email: \* register@register.com  
ФИО:  
Отправитель: http://789.com  
Описание :  
Период оплаты: \* 1 день

Дополнительные параметры заказа:  
email:  
phone:

Зарегистрировать заказ и отправить платёжную форму Зарегистрировать заказ

Результат:

2. Внесите информацию, необходимую для регистрации заказа (поля, отмеченные знаком \*, обязательны для заполнения):

Название поля	Описание
---------------	----------

Сумма *	Укажите сумму заказа в минимальных единицах валюты.
Валюта *	Выберите валюту заказа из выпадающего списка.
Email *	Укажите адрес электронной почты покупателя.
ФИО	ФИО покупателя.
Отправитель	Адрес сайта продавца.
Описание	Описание заказа.
Период оплаты	С помощью выпадающего списка установите количество дней, отведённых на оплату заказа.
Дополнительные параметры	Поля для ввода дополнительных параметров, указанных в настройках мерчанта.

3. Нажмите нужную кнопку для регистрации заказа (описание действий представлено ниже):

- 
- 

#### Зарегистрировать заказ и отправить платёжную форму

Для возможности отправки ссылки по электронной почте пользователь и мерчант должны обладать соответствующими правами доступа.

При успешной регистрации заказа на указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку на платёжную страницу. (Шаблон письма создаётся Администратором приложения в соответствующем разделе административной консоли.)

В поле "Результат" отображается информация об успешности / не успешности операции. В случае успешной регистрации заказа и отправки письма, текст письма отображается в поле "Результат", пример представлен на рисунке ниже:

**Результат: УСПЕШНО**

Тема письма: Оплата заказа #11474  
Текст письма:  
Уважаемый(ая) !  
Администрация сайта Root supermerchant просит вас оплатить заказ №11474 на сумму 1,23 RUR.  
Описание заказа:  
Для оплаты нужно перейти по ссылке <a href='https://server/merchants/test/payment\_ru.html?mdOrder=b3e23eb9-fafd-4924-af9a-bcfa75672268'>https://server/merchants/test/payment\_ru.html?mdOrder=b3e23eb9-fafd-4924-af9a-bcfa75672268</a>  
Спасибо.  
С уважением,  
РБС.

#### Зарегистрировать заказ

В поле "Результат" отображается информация об успешности / не успешности операции. В случае успеха номер заказа представлен в поле "Результат":

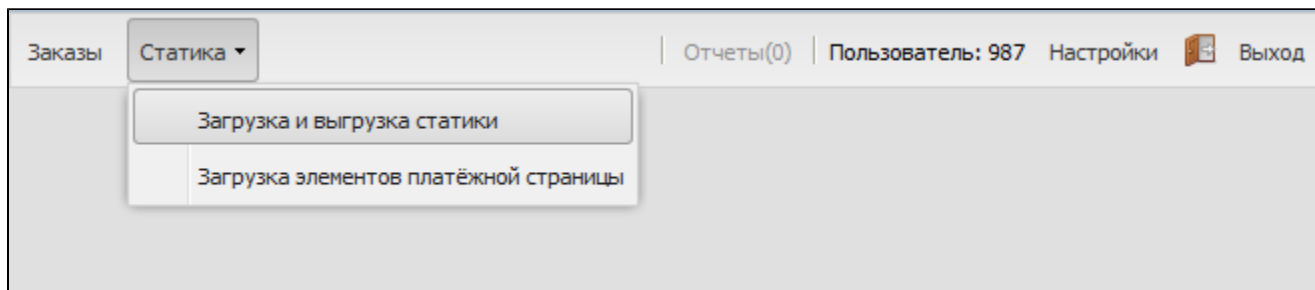
Результат: **Результат: УСПЕШНО**

Идентификатор заказа: 3cf9d394-5aee-480d-94b0-0670938af961  
Номер заказа: 52392

## Загрузка платёжной страницы

Меню "Статика" административной консоли позволяет осуществлять загрузку:

- Платёжной страницы – для этого выберите пункт "Загрузка и выгрузка статика".
- А также логотипа и подвала страницы – для этого выберите пункт "Загрузка элементов платёжной страницы".



## Загрузка и выгрузка статика

В этом разделе административной консоли можно загрузить платежную страницу мерчанта.

Файл с платежными страницами должен представлять из себя архив zip-формата, где в корне находятся страницы и папки с js-скриптами, css-стилями и картинками. Пример архива с платежными страницами может быть скачан через административную консоль.

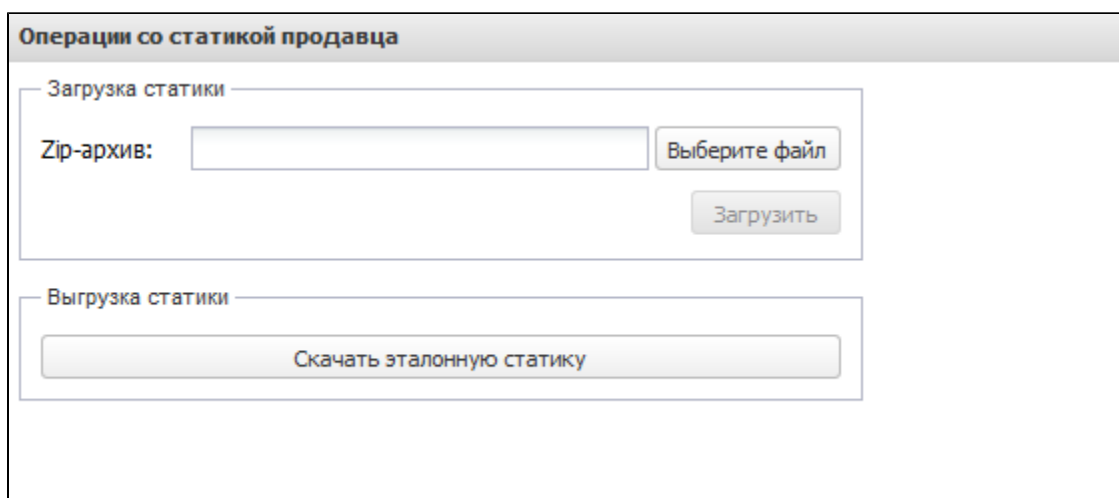
Для архивации рекомендуется использовать архиватор 7-zip.

Необходимые страницы для платёжного интерфейса:

- payment\_<locale>.html – платёжная страница
  - errors\_<locale>.html – страница ошибок
- Где locale - язык страницы в виде 2 латинских букв, например ru для русского или en для английского (по ISO 639-1).

Требования к созданию платежной страницы описаны в документе "Оформление платежной страницы".

Страница загрузки и выгрузки статика представлена на рисунке ниже:



Загрузка статика:

Для загрузки архива с платёжной страницей служит секция "Загрузка статики":

1. Нажмите кнопку "Выберите файл" и укажите путь к архиву с платёжной страницей на Вашем компьютере.
2. Название файла будет отображено в поле "Zip-архив".
3. Чтобы начать загрузку выбранного архива, нажмите кнопку "Загрузить".
4. В случае успеха появится информационное сообщение "Архив успешно загружен". Нажмите ОК.

В случае неудачи появится сообщение об ошибке. Возможны следующие причины появления ошибки:

- Загруженный файл не является ZIP-архивом или архив пуст.
- Архив не читается.
- Архив не содержит необходимых элементов - платёжной страницы и страницы ошибок. Или необходимые элементы находятся не в корне архива, а в папке, которая упакована в архив. Необходимо архивировать сами элементы, а не папку, содержащую их.

После загрузки архива с платёжной страницей на тестовый сервер пользователь выполняет тестирование платёжной страницы:

- с использованием интерфейса REST \ интерфейса на web-сервисах.
- с использованием формы для регистрации заказа.
- с использованием личного кабинета и консоли.

После тестирования платёжной страницы необходимо связаться с банком для проверки платёжной страницы. Если проверка прошла успешно, сотрудники банка перенесут Вашу платёжную страницу на боевой сервер.

#### Выгрузка статики:

Нажмите кнопку "Скачать эталонную статику", чтобы загрузить на свой компьютер архив с эталонной платёжной страницей.

## Загрузка элементов платёжной страницы

Данный раздел административной консоли позволяет загружать логотип и подвал для платёжной страницы мерчанта.

Описанный ниже функционал доступен пользователям, обладающим соответствующим разрешением.

Раздел административной консоли, предназначенный для загрузки элементов платёжной страницы, представлен на рисунке ниже:

**Загрузка элементов платёжной страницы**

Загрузка элементов платёжной страницы

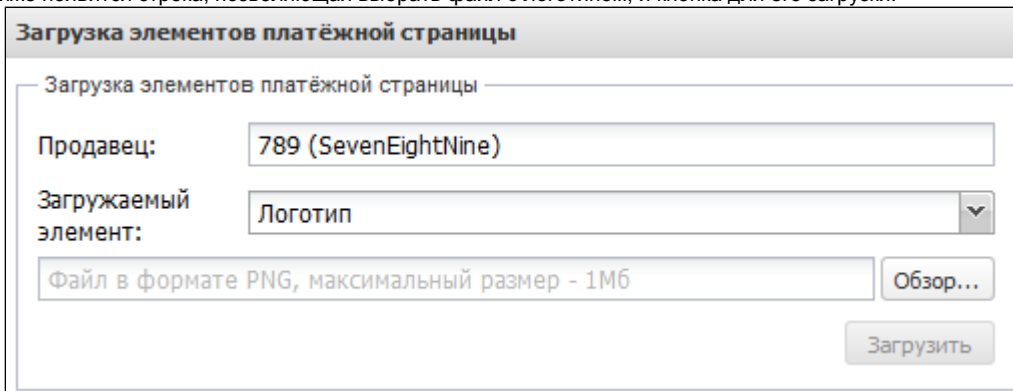
Продавец:

Загружаемый элемент:

При наличии соответствующего разрешения пользователю доступно поле "Продавец" для выбора мерчанта, на чью платёжную страницу планируется загрузка логина или подвала.

#### Для загрузки логотипа мерчанта:

1. Если поле "Продавец" доступно, укажите мерчанта, на чью платёжную страницу будет загружаться логотип. Введите несколько начальных символов логина или названия мерчанта, затем нажмите Enter на клавиатуре. Появится список мерчантов, чьи логины или названия начинаются на введённые символы. Выберите нужного мерчанта.
2. Из выпадающего списка "Загружаемый элемент" выберите значение "Логотип".
3. Ниже появится строка, позволяющая выбрать файл с логотипом, и кнопка для его загрузки:

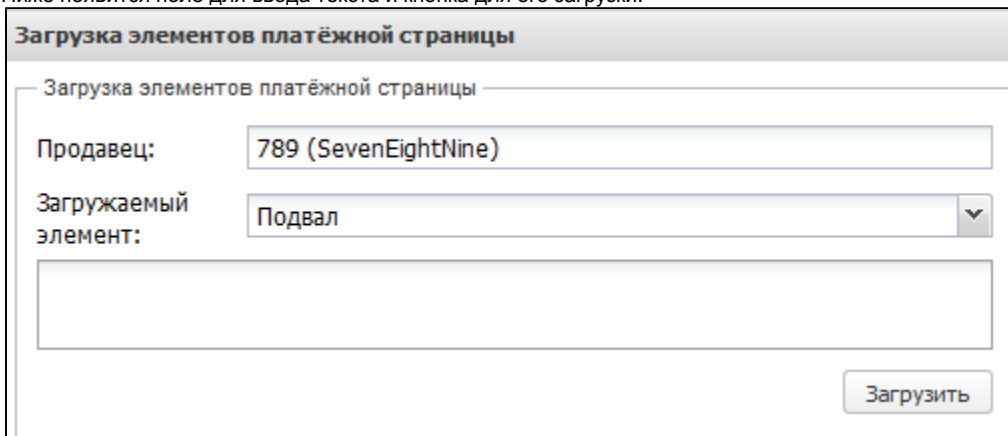


4. Нажмите кнопку "Обзор" и укажите путь к файлу на Вашем компьютере. Файл с логотипом должен быть в формате PNG, размер файла не должен превышать 1 МБ.
5. После того, как файл был выбран, нажмите кнопку "Загрузить".
6. В случае успеха на экране появится информационное сообщение "Элемент успешно загружен". Нажмите ОК.

После этого загруженный логотип будет отображаться на платёжной странице мерчанта (см. [рисунок ниже](#)). Для изменения логотипа загрузите новый логотип, повторив описанные выше шаги.

#### Для загрузки подвала:

1. Если поле "Продавец" доступно, укажите мерчанта, на чью платёжную страницу будет загружаться логотип. Введите несколько начальных символов логина или названия мерчанта, затем нажмите Enter на клавиатуре. Появится список мерчантов, чьи логины или названия начинаются на введённые символы. Выберите нужного мерчанта.
2. Из выпадающего списка "Загружаемый элемент" выберите значение "Подвал".
3. Ниже появится поле для ввода текста и кнопка для его загрузки:



4. Введите текст подвала и нажмите кнопку "Загрузить".

После этого введённый текст будет отображаться в нижней части платёжной страницы мерчанта (см. [рисунок ниже](#)). Для изменения текста подвала повторите описанные выше шаги.

На рисунке ниже представлен пример платёжной страницы мерчанта, для которого загружены логотип и подвал:

**ДОГОТИП** | **bpc GROUP**

Сумма платежа ..... 100.35 **₽**

Номер заказа ..... **201521312458564**

Описание платежа:  
null

**Ввод данных о карте** До окончания сессии осталось **19:27**

Введите номер карты

Срок действия карты  
Январь 2015

Владелец карты

CVV2/CVC2

[Показать код](#)  
[Что это?](#)

**Оплатить**

Платеж безопасен | Secured by eSatis | VERIFIED by VISA | MasterCard SecureCode

Интернет-магазин  
ООО «Интернет-магазин», 123456, г. Москва, ул. Тверская, д. 1, корп. 1,  
Наш телефон: +7 (495) 123-45-67

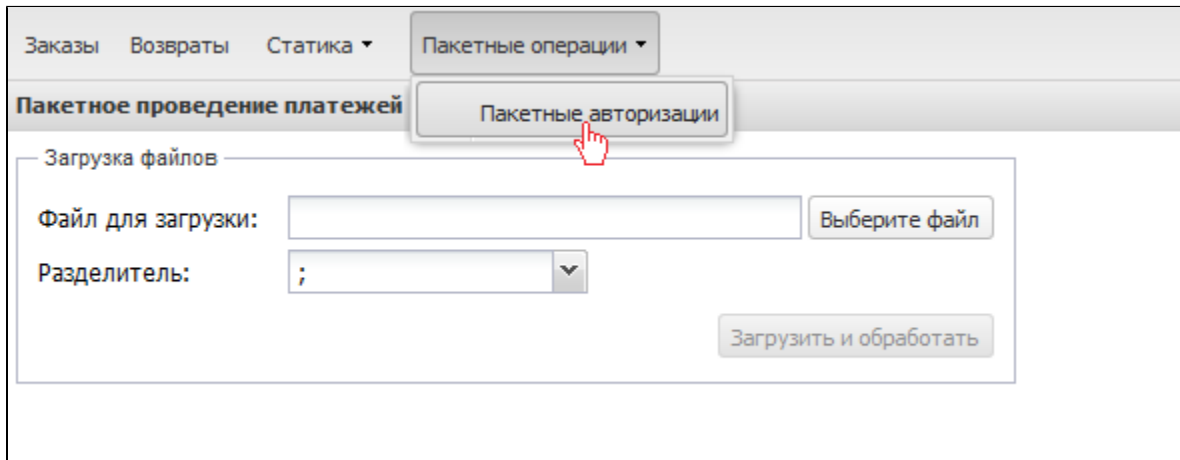
## Пакетные операции

### Пакетная обработка авторизаций

Для работы с пакетной обработкой авторизаций пользователь должен обладать соответствующим разрешением.

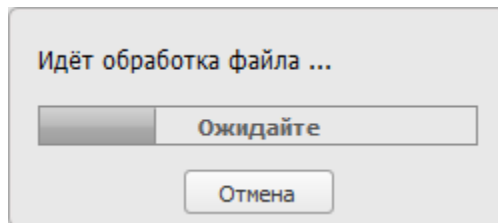
### Загрузка файла пакетных авторизаций

Для перехода к работе с пакетными авторизациями выберите соответствующий пункт в меню "Пакетные операции":



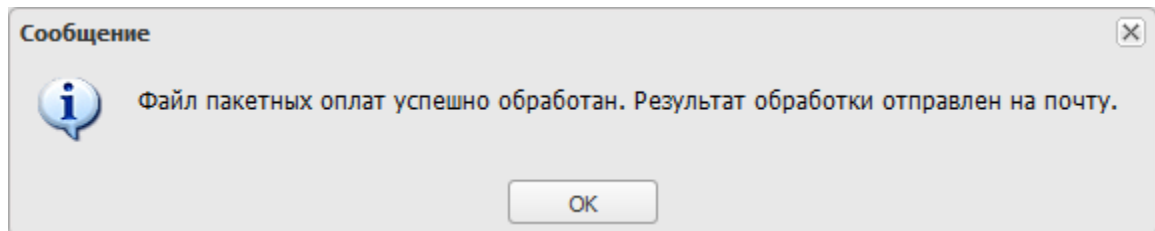
Для обработки пакетных авторизаций:

1. Выберите файл для загрузки. Для этого нажмите кнопку "Выберите файл" справа от поля "Файл для загрузки" и укажите путь к файлу на Вашем компьютере. В поле будет отображено название выбранного файла.
2. Из выпадающего списка "Разделитель" выберите разделитель, который используется в файле для загрузки.
3. Для начала загрузки файла нажмите кнопку "Загрузить и обработать" в нижнем правом углу. Появится окно с индикатором выполнения:



4. Если файл корректен (все поля присутствуют, разделитель соответствует указанному), то в результате обработки файла:

- На экране появится сообщение об успешной обработке файла:



- На электронную почту, указанную в настройках мерчанта, будет отправлено письмо с уведомлением об успешной обработке файла.
- Успешно обработанные заказы появятся в разделе "Заказы" административной консоли.

## Формат файла пакетных авторизаций

Текстовый формат, кодировка UTF-8. Возможные разделители:

- ";"
- ":"
- "TAB"

Поля файла:

- Номер заказа в системе магазина.
- Идентификатор клиента.
- Сумма операции.
- Идентификатор связки.
- Описание заказа (не обязательный параметр).
- Дополнительные параметры заказа (не обязательный параметр).
- Цифровой код валюты операции согласно ISO 4217 (не обязательный параметр, значение по умолчанию - российские рубли).

Пример файла:

```
46r23fc;666;78900;3b237f48-685c-44ff-93f8-f68375b6f7b7;descr;params;840
47r24fc;666;98700;3b237f48-685c-44ff-93f8-f68375b6f7b7;descr;params;810
```

## Пакетная обработка возвратов

Для работы с пакетной обработкой возвратов оператор должен обладать соответствующим разрешением.

### Загрузка файла пакетных возвратов

Пакетная обработка возвратов осуществляется через административную консоль путём загрузки в файла со списком заказов, по которым необходимо совершить возврат.

Для загрузки файла пакетных возвратов:

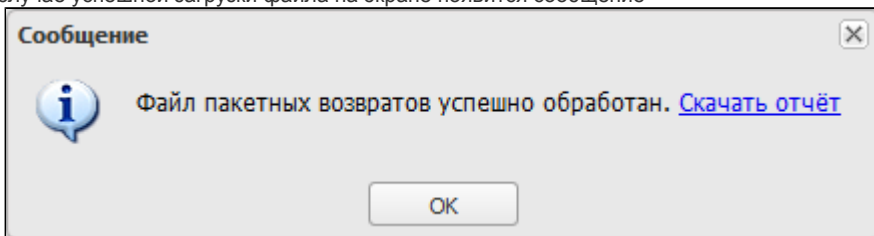
1. В меню "Пакетные операции" выберите пункт "Пакетные возвраты". Откроется страница для работы с пакетной обработкой возвратов.
2. В верхней части страницы расположена форма "Загрузки файлов".

Id	Имя файла	Тип файла	Дата создания
9	test.xlsx	input_batch_refund	2014.11.05
7	refund_test_5.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
5	refund_test_4.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
3	refund_test_3.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
1	refund_test.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28

3. Нажмите кнопку "Выберите файл" и укажите путь к файлу на Вашем компьютере. Формат файла для загрузки описан в разделе "Формат загружаемого файла пакетных возвратов".
4. После выбора файла для загрузки его название будет отображено в соответствующем поле. Нажмите кнопку "Загрузить".



5. В случае успешной загрузки файла на экране появится сообщение

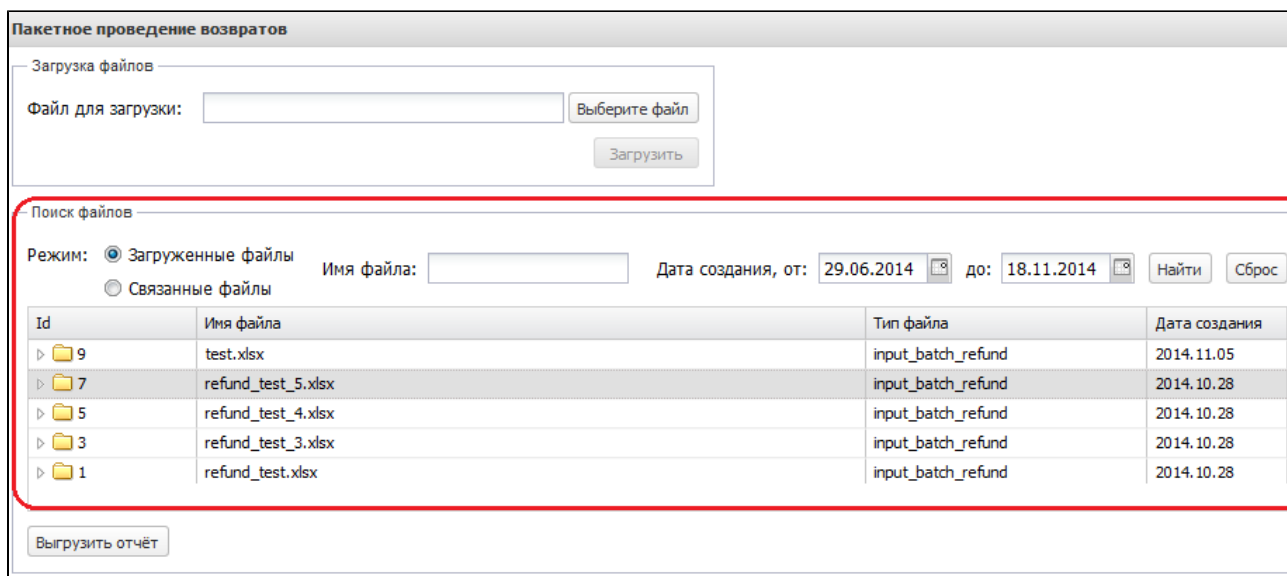


6. Нажмите ссылку "Скачать отчёт", чтобы загрузить файл с результатами возвратов (формат файла описан ниже в разделе "Формат файла отчета по результатам проведения пакетного возврата"), или нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть окно с сообщением.

## Отчёт по пакетной обработке возвратов

Интерфейс позволяет выгружать результаты обработки ранее загруженных файлов с возвратами. Для этого:

1. В меню "Пакетные операции" выберите пункт "Пакетные возвраты". Откроется страница для работы с пакетной обработкой возвратов.
2. В нижней части страницы расположена форма "Поиск файлов".



Пакетное проведение возвратов

Загрузка файлов

Файл для загрузки:  Выберите файл

Загрузить


Поиск файлов

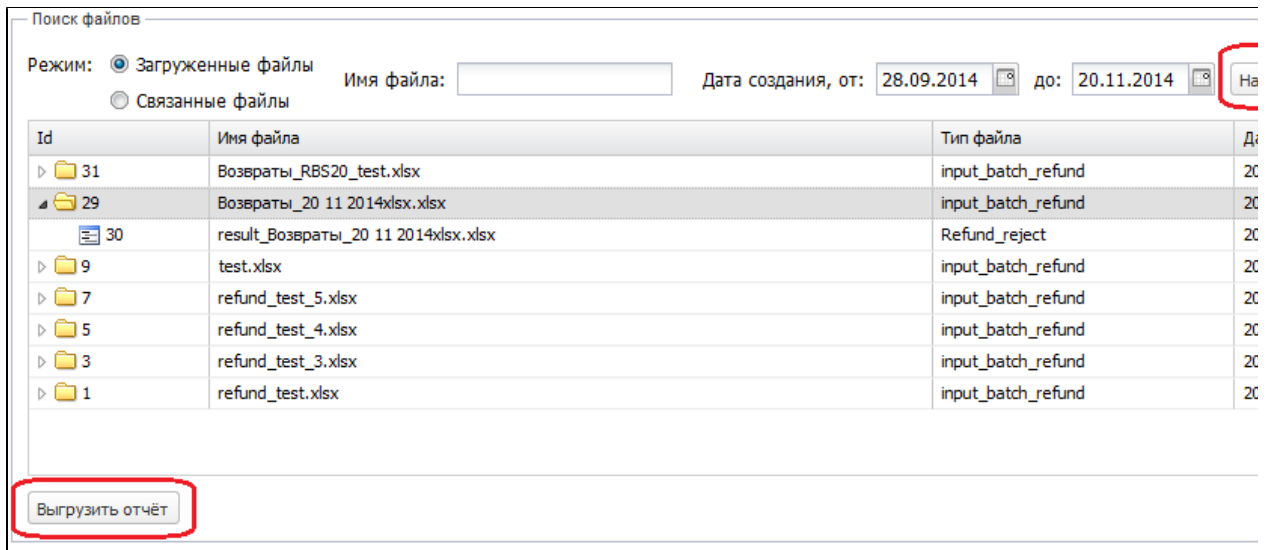
Режим:  Загруженные файлы  Связанные файлы

Имя файла:  Дата создания, от: 29.06.2014 до: 18.11.2014 Найти Сброс

Id	Имя файла	Тип файла	Дата создания
9	test.xlsx	input_batch_refund	2014.11.05
7	refund_test_5.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
5	refund_test_4.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
3	refund_test_3.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
1	refund_test.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28

Выгрузить отчёт

3. Форма "Поиска файлов" содержит следующие поля для указания критериев:
  - a. С помощью кнопок опций выберите:
    - i. "Загруженные файлы" для поиска по имени загруженного файла пакетных возвратов;
    - ii. "Связанные файлы" для поиска по имени файла с результатами обработки возвратов.
  - b. Заполните поле "Имя файла". Вы можете указать название полностью, или с использовать знак "%" вместо неизвестных символов.
  - c. "Дата создания, от/до:" - укажите начало и окончание периода, в который попадает дата создания искомого файла. Вы можете ввести дату с клавиатуры или нажмите кнопку  справа от поля, чтобы выбрать нужную дату во всплывающем календаре.
4. После ввода критериев поиска нажмите кнопку "Найти". Кнопка "Сброс" устанавливает значения в полях критериев по умолчанию.



3. Все файлы, отвечающие введённым критериям, будут отображены на форме "Поиск файлов". Информация о файлах представлена в таблице со следующими полями:

- Id - идентификатор файла в системе;
- Имя файла - название файла;
- Имя пользователя - имя пользователя, загрузившего файл;
- Тип файла - файлы типа "input\_batch\_refund" - это файлы, которые были загружены в систему для обработки. Файлы типа "Refund\_reject" содержат результаты обработки возвратов (связанные файлы);
- Дата создания - дата загрузки файла.

4. Выберите файл, который Вы хотите скачать, нажав один раз на соответствующей строке. Затем нажмите кнопку "Выгрузить отчёт" в нижней части страницы. Файл будет сохранён, его формат описан ниже в разделе "Формат файла отчета по результатам проведения пакетного возврата"

## Формат загружаемого файла пакетных возвратов

Расширение файла должно быть .xlsx.

Файл пакетного проведения возвратов должен содержать следующие параметры:

Наименование	Формат	Обязательность	Описание
MDORDER	ANS36	да	Уникальный номер заказа в системе РБС
Сумма	N..20	да	Сумма для проведения возврата
№ заказа	AN..20	Условно, Да для файлов S7	Номер заказа в S7(присылаемый PaymentReference при регистрации заказов)
Order_Number	ANS..64	Условно, Да для файлов S7	Номер заказа в системе магазина
Merchant_number	N..32	Условно, Да для файлов S7	Номер(Id) терминала мерчанта в системе РБС

Пример файла:

MDORDER	Сумма	№ заказа	Order_Number	Merchant_number
-65-40-54-50471193411692110-104-1045710720-51_p3	17844,00	2M43PIMF4	256035526	121091

## Формат файла отчета по результатам проведения пакетных возвратов

Расширение файла - \*.xlsx

Файл состоит из двух разделов (2 вкладки в excel-файле):

- Страница "Итого" - содержит сводные данные по выполненным возвратам;
- Страница "Отклоненные операции" - содержит список транзакций, для которых операция возврата не успешна.

Структура страницы "Итого" файла отчета:

Название колонки в Отчете по платежным инструментам	Комментарий
<первая колонка без названия>	Заполняется текстовой константой «Итого»
"Размер представленного пакета"	Содержит общее количество записей во входном файле
"Успешно обработано"	Содержит количество успешно проведенных возвратов по операциям
"Количество транзакций, по которым необходимо сформировать письмо"	Содержит количество операций со статусом failed_refund(по которым не прошел возврат)
"Остальные необработанные транзакции"	Содержит суммарное количество остальных неуспешных возвратов

Пример страницы "Итого":

	Размер представленного пакета	Успешно обработано	Количество транзакций по которым необходимо сформировать письмо	Остальные необработанные транзакции
Итого	100	98	1	1

Страница "Отклоненные операции" файла отчета содержит все колонки из входного файла с добавлением колонки "State".

Значения в колонке "Статус" могут принимать следующие значения:

- "failed\_Refund" - операция возврата неуспешна. Присваивается операциям по которым не прошел возврат.
- "tooSmall\_Depamount" - подтвержденная сумма к моменту проведения возврата была меньше указанной суммы возврата.
- "invalid\_params" - параметры транзакции во входном файле невалидны.

Пример страницы "Отклоненные операции":

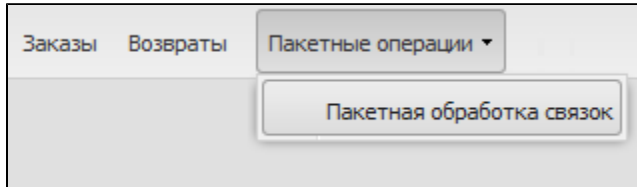
MDORDER	Сумма	№ заказа	ORDER_NUMBER	MERCHANT_NUMBER	State
-65-40-54-50471193411692110-104-1045710720-51_p3	17844,00	2M43PIMF4	256035526	121091	failed_Refund
-7-3980-3927-8312214-17-25-53-88-11933-12569_p3	5630,00	ZMGJ6N01	1297591	122763	tooSmall_Depamount

## Пакетная обработка связок

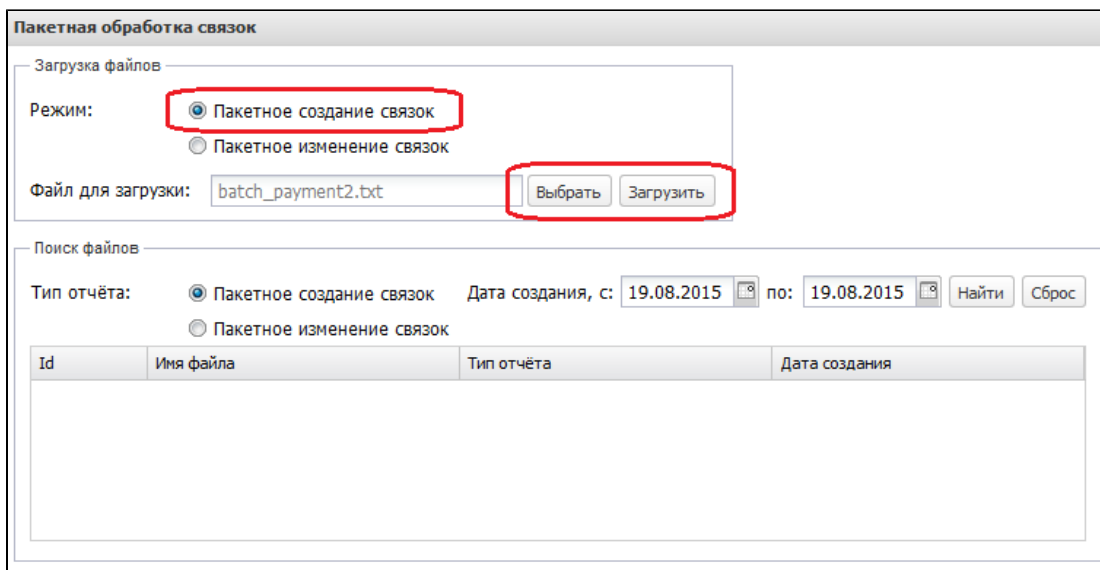
### Пакетная привязка карт

Для загрузки файла со списком карт для привязки:

1. В меню "Пакетные операции" выберите пункт "Пакетная обработка связок".



2. Откроется страница "Пакетная обработка связок".
3. В секции "Загрузка файлов" в верхней части страницы выберите Режим "Пакетное создание связок" (рис. ниже):
4. Нажмите кнопку "Выбрать" (рис. ниже) и укажите путь к файлу на Вашем компьютере. Формат файла должен быть следующим:
  - Допустимое разрешение файла – \*.dat,
  - Информация об одной связке представляет собой строку с полями, разделёнными знаком ";" (точка с запятой),
  - Набор полей определяется настройками Вашего продавца.
5. Нажмите кнопку "Загрузить" (рис. ниже).

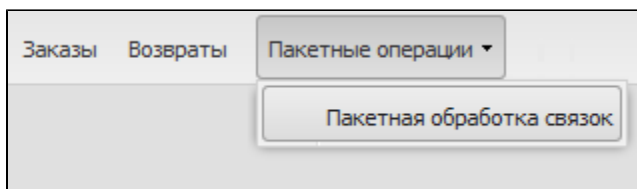


The screenshot shows the 'Пакетная обработка связок' page. In the 'Загрузка файлов' section, the 'Режим:' dropdown is set to 'Пакетное создание связок'. The 'Файл для загрузки:' field contains 'batch\_payment2.txt'. The 'Выбрать' button is highlighted with a red box. Below this, the 'Поиск файлов' section has 'Тип отчёта:' set to 'Пакетное создание связок' and date filters for 'Дата создания, с: 19.08.2015' and 'по: 19.08.2015'. A table with columns 'Id', 'Имя файла', 'Тип отчёта', and 'Дата создания' is visible below the search filters.

### Пакетное изменение связок

Для загрузки файла изменения связок:

1. В меню "Пакетные операции" выберите пункт "Пакетная обработка связок".



2. Откроется страница "Пакетная обработка связок".
3. В секции "Загрузка файлов" в верхней части страницы выберите Режим "Пакетное изменение связок" (рис. ниже):

4. Нажмите кнопку "Выбрать" (рис. ниже) и укажите путь к файлу на Вашем компьютере. Формат файла должен быть следующим:

- Допустимое разрешение файла – \*.dat,
- Информация об одной связке представляет собой строку с полями, разделёнными знаком ";" (точка с запятой),
- Набор полей определяется настройками Вашего продавца.

5. Нажмите кнопку "Загрузить" (рис. ниже).

**Пакетная обработка связок**

Загрузка файлов

Режим:  Пакетное создание связок  Пакетное изменение связок

Файл для загрузки: batch\_payment2.txt

Поиск файлов

Тип отчёта:  Пакетное создание связок  Пакетное изменение связок

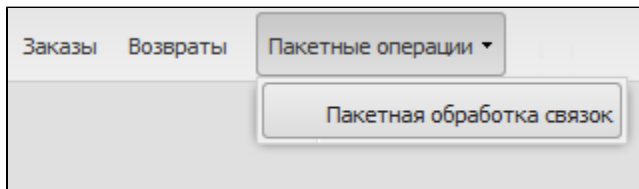
Дата создания, с: 19.08.2015 по: 19.08.2015

Id	Имя файла	Тип отчёта	Дата создания
----	-----------	------------	---------------

## Отчёты по пакетной обработке связок

Для выгрузки отчётов:

1. В меню "Пакетные операции" выберите пункт "Пакетная обработка связок".



2. Откроется страница "Пакетная обработка связок".

3. В секции "Поиск файлов" укажите критерии поиска отчётов (рис. ниже):

- Требуемый тип отчёта - "Пакетное создание связок" или "Пакетное изменение связок".
- Временной период создания отчётов.

Чтобы установить значения по умолчанию, нажмите кнопку "Сброс".

4. После выставления критериев поиска нажмите кнопку "Найти" (рис. ниже).

5. В таблице в нижней части страницы появится список отчётов, удовлетворяющих указанным критериям.

6. Чтобы скачать отчёт, нажмите на Имя файла (рис. ниже).

7. Формат скачанного файла:

- Разрешение файла – \*.dat,
- Информация об одной связке представляет собой строку с полями, разделёнными знаком ";" (точка с запятой),
- Набор полей определяется настройками Вашего продавца.

**Пакетная обработка связок**

Загрузка файлов

Режим:  Пакетное создание связок  
 Пакетное изменение связок

Файл для загрузки:

Поиск файлов

Тип отчёта:  Пакетное создание связок    Дата создания, с:  по:

Пакетное изменение связок

Id	Имя файла	Тип отчёта	Дата создания
301	<a href="#">Create bind_000000000000000000000000...</a>	Пакетное создание связок	2015.08.20 19:21:59

## Приложение 1. Коды ответа - расшифровка actionCode (ответ процессинга)

Код ответа – это цифровое обозначение результата, к которому привело обращение к системе со стороны пользователя. В системе определены следующие коды:

Action code - digital code of a result received after a client addressed to the system. The following codes exist in the system:

Action code	error_id	error_message	Описание / Description	Сообщение на платёжной странице / Message on the payment page
-20010	-20010	BLOCKED_BY_LIMIT	Транзакция отклонена по причине того, что размер платежа превысил установленные лимиты Банком-эмитентом / Transaction is rejected since the amount exceeds limits specified by the Issuing bank	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
-9000	-9000	Started	Состояние начала транзакции / State of transaction start	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-3003	-3003	Неизвестно	Неизвестно / Unkown	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-2102	-2102	Блокировка по имени пассажира	Блокировка по имени пассажира / Regect by a passanger name	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-2101	-2101	Блокировка по e-mail	Блокировка по e-mail / Reject by email	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-2020	-2020	Получен неверный ECI	Получен неверный ECI. Код выставляется в том случае, если пришедший в PaRes ECI не соответствует допустимому значению для данной МПС. Правило работает только для Mastercard (01,02) и Visa (05,06), где значения в скобках - допустимые для МПС. / Invalid ECI. This code means that ECI received in PaRes is not valid for the IPS. The rule applies only to Mastercard (available values - 01,02) and Visa (available values - 05,06)	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
-2019	-2019	Decline by iReq in PARes	PARes от эмитента содержит iReq, вследствие чего платеж был отклонен / PARes from the issuing bank contains iReq, which caused the payment rejection	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.

-2018	-2018	Declined. DS connection timeout	Directory server Visa или MasterCard либо недоступен, либо в ответ на запрос вовлеченности карты (VeReq) пришла ошибка связи. Это ошибка взаимодействия платежного шлюза и серверов МПС по причине технических неполадок на стороне последних. / There is no access to Directory server Visa or MasterCard or a connection error occurred after card involvement request (VeReq). This is an error of interaction between payment gate and IPS servers due to technical problems on the side of IPS servers.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
-2017	-2017	Отклонено. Статус PAREs-a не "Y"	Отклонено. Статус PAREs-a не "Y"/ Rejected. PAREs status is not "Y"	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-2016	-2016	Declined. VeRes status is unknown	Банк-эмитент не смог определить, является ли карта 3dsecure. / Issuing bank could not determine if the card is 3dsecure.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
-2015	-2015	Decline by iReq in VERes	VERes от DS содержит iReq, вследствие чего платеж был отклонен. / VERes from DS contains iReq, which caused the payment rejection.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
-2013	-2013	Исчерпаны попытки оплаты	Исчерпаны попытки оплаты. / All payment attempts were used.	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию. / Operation declined. Please check the data and available balance of the card.
-2012	-2012	Operation not supported	Данная операция не поддерживается. / This operation is not supported.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
-2011	-2011	Declined. PaRes status is unknown	Банк-эмитент не смог провести авторизацию 3dsecure-карты / Issuing bank was not able to perform 3dsecure card authorization.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
-2010	-2010	Несовпадение XID	Несовпадение XID. / Mismatching of XID.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-2008	-2008	Неверный кошелек	Неверный кошелек. / Wrong purse.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-2007	2007	Decline. Payment time limit	Истек срок, отведенный на ввод данных карты с момента регистрации платежа (таймаут по умолчанию - 20 минут; продолжительность сессии может быть указана при регистрации заказа; если у мерчанта установлена привилегия "Нестандартная продолжительность сессии", то берётся период, указанный в настройках мерчанта). /  The period allotted for card details entering has expired (by default timeout is 20 minutes; session duration may be specified while order registering; if the merchant has "Alternative session timeout" permission, then timeout duration is specified in merchant settings).	Истек срок ожидания ввода данных. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-2006	2006	Decline. 3DSec decline	Означает, что эмитент отклонил аутентификацию (3DS авторизация не пройдена) / Means that issuing bank rejected authentication (3DS authorization has not been performed).	Операция невозможна. Аутентификация держателя карты завершена неуспешно. / Payment declined. Please, contact with your bank.
-2005	2005	Decline. 3DSec sign error	Означает, что мы не смогли проверить подпись эмитента, то есть PAREs был читаемый, но подписан неверно. / Means that RBS could not check issuing bank sign, i.e. PAREs was readable, but the sign was wrong.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
-2003	-2003	Блокировка по порту	Блокировка по порту. / Blocking by port.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-2002	2002	Decline. Payment over limit	Транзакция отклонена по причине того, что размер платежа превысил установленные лимиты. Примечание: имеется в виду либо лимиты Банка-эквайера на дневной оборот Магазина, либо лимиты Магазина на оборот по одной карте, либо лимит Магазина по одной операции. /  Transaction was rejected because payment amount exceeded established limits. Note: it could be limit of day withdrawal established by Bank-acquirer, or limit of transaction by one card established by a merchant, or limit for one transaction established by a merchant.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-2001	2001	Decline. IP blacklisted	Транзакция отклонена по причине того, что IP-адрес Клиента внесен в черный список. / Transaction is rejected since Client's IP-address is in the black list.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-2000	2000	Decline. PAN blacklisted	Транзакция отклонена по причине того, что карта внесена в черный список. / Transaction is rejected since card number is in the black list.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
-102	-102	Платеж отменен платежным агентом	Платеж отменен платежным агентом. / The payment was cancelled by the payment agent.	-
-100	-100	no_payments_yet	Не было попыток оплаты. / There were not payment attempts.	-

-1	-1	sv_unavailable	Истекло время ожидания ответа от процессинговой системы. / The timer of waiting of processing response has expired.	Не получен ответ от банка. Повторите позже. / Processing timeout. Please, try again later.
0	0	Approved.	Платеж успешно прошел. / Payment has been performed successfully.	-
1	1	Declined. Honor with id	Для успешного завершения транзакции требуется подтверждение личности. В случае интернет-транзакции (соот-но и в нашем) невозможно, поэтому считается как declined. / Proof of identity is necessary for successful completion of the transaction. In case of internet transaction (our case) it is impossible, so transaction is considered as declined.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
5	5	Decline. Unable to process	Отказ сети проводить транзакцию. / Refuse of network to process transaction.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
15	15	DECLINED_BY_BADINSTIT	МПС не смогла определить эмитента карты. / IPS cannot identify the issuing bank.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты. / Payment error. Try again later. If this error occurs repeatedly, please contact your bank for more details. You can find bank telephone number on the back side of your bank card.
100	100	Decline. Card declined	Ограничение по карте (Банк эмитент запретил интернет транзакции по карте). / Card limits (Issuing bank forbade internet transactions by the card).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
101	101	Decline. Expired card	Истек срок действия карты. / Card is expired.	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию. / Operation declined. Please check the data and available balance of the card.
103	103	Decline. Call issuer	Нет связи с Банком-Эмитентом. Торговой точке необходимо связаться с банком-эмитентом. / There is no connection with the Issuing bank. Sales outlet need to contact Issuing bank.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
104	104	Decline. Card declined	Попытка выполнения операции по счету, на использование которого наложены ограничения. / This is an attempt to perform a transaction by an account that has restrictions for use.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
106	106	Превышено допустимое число попыток ввода ПИН. Вероятно карта временно заблокирована.	Превышено допустимое число попыток ввода ПИН. Вероятно карта временно заблокирована. / The maximum number of attempts to enter PIN is exceeded. It is possible that the card is blocked temporary.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
107	107	Decline. Call issuer	Следует обратиться к Банку-Эмитенту. / Please, contact Issuing bank.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
109	109	Decline. Invalid merchant	Неверно указан идентификатор мерчанта/терминала или АСС заблокирован на уровне процессинга. / Merchant/terminal identifier is incorrect or ACC is blocked on the processing level.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
110	110	Decline. Invalid amount	Неверно указана сумма транзакции. / Transaction amount is incorrect.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
111	111	Decline. No card record	Неверный номер карты. / Card number is incorrect.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
116	116	Decline. Not enough money	Сумма транзакции превышает доступный остаток средств на выбранном счете. / Transaction amount exceeds the available balance of the selected account.	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию. / Operation declined. Please check the data and available balance of the card.
117	117	INCORRECT PIN	Неверно указан пин код (не для интернет транзакций) / Incorrect PIN (not for internet transactions).	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию. / Operation declined. Please check the data and available balance of the card.
119	119	Decline. SECURITY_VIOLATION из SV	Транзакция незаконна. / Illegal transaction.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
120	120	Decline. Not allowed	Отказ в проведении операции - транзакция не разрешена эмитентом. Код ответа платежной сети - 57. Причины отказа необходимо уточнять у эмитента. / Refusal to perform the operation - the transaction is not allowed by Issuing bank. Response code of the IPS - 57. Reasons for rejection should be specified an the issuing bank.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
121	121	Decline. Excds wdrwl limit	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую дневной лимит, заданный банком-эмитентом. / This is an attempt to perform transaction of amount exceeding the day limit established by the issuing bank.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.



123	123	Decline. Excds wdwl ltrmt	Превышен лимит на число транзакций: клиент выполнил максимально разрешенное число транзакций в течение лимитного цикла и пытается провести еще одну. / The client has performed the maximum number of transactions during the limit cycle and tries to perform another one.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
125	125	Decline. Card declined	Неверный номер карты. Подобная ошибка может означать ряд вещей: Попытка возврата на сумму, больше холда, попытка возврата нулевой суммы. Для AmEx - неверно указан срок действия карты. / Card number is incorrect. This error may have several meanings: Attempt to perform a refund of amount exceeding the hold amount; Attempt to refund zero amount; for AmEx - expiry date is specified incorrectly.	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию. / Operation declined. Please check the data and available balance of the card.
208	208	Decline. Card is lost	Карта утеряна. / Card is lost.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
209	209	Decline. Card limitations exceeded	Превышены ограничения по карте. / Card limitations exceeded.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
400	400	Реверсал обработан.	Реверсал обработан. / Reversal is processed.	-
902	902	Decline. Invalid trans	Ограничение по карте (Владелец карты пытается выполнить транзакцию, которая для него не разрешена). / Card limitations (Cardholder tries to perform a transaction that is forbidden for him).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
903	903	Decline. Re-enter trans.	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую лимит, заданный банком-эмитентом. / Attempt to perform a transaction of amount exceeding Issuing bank limit.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
904	904	Decline. Format error	Ошибочный формат сообщения с точки зрения банка эмитента. / The message format is incorrect in terms of the issuing bank.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
907	907	Decline. Host not avail.	Нет связи с Банком, выпустившим Вашу карту. Для данного номера карты не разрешена авторизация в режиме stand-in (этот режим означает, что эмитент не может связаться с платежной сетью и поэтому транзакция возможна либо в оффлайне с последующей выгрузкой в бэк офис, либо она будет отклонена). / There is no connection with the Issuing bank. Authorization in stand-in mode is not allowed for this card number (this mode means that the Issuing bank is unable to connect to the IPS, and therefore the transaction can be either offline with further unloading to back office, or it can be declined).	Нет связи с банком. Повторите позже. / Can't connect with your bank. Please, contact with your bank.
909	909	Decline. Call issuer	Невозможно провести операцию (Ошибка функционирования системы, имеющая общий характер. Фиксируется платежной сетью или банком-эмитентом). / Operation is impossible (General error of the system functioning. May be detected by IPS or the Issuing bank).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
910	910	Decline. Host not avail.	Банк-эмитент недоступен. / Issuing bank is not available.	Нет связи с банком. Повторите позже. / Can't connect with your bank. Please, contact with your bank.
913	913	Decline. Invalid trans	Неверный формат сообщения (Неправильный формат транзакции с точки зрения сети). / The message format is incorrect in terms of IPS.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту. / Payment declined. Please, contact with your bank.
914	914	Decline. Orig trans not found	Не найдена транзакция (когда посылается завершение или reversal или refund). / Transaction is not found (when sending a completion, reversal or refund request).	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
999	999	Declined by fraud	Отсутствует начало авторизации транзакции. Отклонено по фроду или ошибка 3dsec. / The beginning of the transaction authorization is missed. Declined by fraud.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
1001	1001	Decline. Data input timeout	Пусто (Выставляется в момент регистрации транзакции, т.е. когда еще по транзакции не было введено данных карт). / Empty (is specified at the moment of transaction authorization, when card details are not entered yet).	Не получен ответ от банка. Повторите позже. / Processing timeout. Please, try again later.
1004	1004	Стадия авторизации 1	Стадия авторизации 1. / Authorization phase 1.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
1005	1005	Стадия авторизации 2	Стадия авторизации 2. / Authorization phase 2.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
2001	2001	Decline. Fraud	Фродовая транзакция (по мнению процессинга или платежной сети). / Fraud (in terms of IPS).	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
2002	2002	Неверная операция	Неверная операция. / Incorrect operation.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.

2003	2003	Decline. SSL restricted	SSL (Не 3d-Secure/SecureCode) транзакции запрещены Магазины. / SSL (not 3D-Secure/SecureCode) transactions are forbidden for the Merchant.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
2004	2004	SSL without CVC forbidden	Оплата через SSL без ввода CVC2 запрещена. / Payment through SSL without CVC2 is forbidden.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
2005	2005	3DS rule failed	Платеж не соответствует условиям правила проверки по 3ds. / Payment does not meet terms of the rule of 3ds validation.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
2006	2006	Однофазные платежи запрещены	Однофазные платежи запрещены. / One-phase payments are forbidden.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
2007	2007	Заказ уже оплачен	Заказ уже оплачен. / The order is payed.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
2008	2008	Транзакция ещё не завершена	Транзакция ещё не завершена. / The transaction is not completed.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
2009	2009	Сумма возврата превышает сумму оплаты	Сумма возврата превышает сумму оплаты. / Refund amount exceeds deposited amount.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
2014	2014	Ошибка выполнения 3DS-правила	Ошибка выполнения 3DS-правила / Error of 3DS rule execution.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
2015	2015	Terminal select rule error	Ошибка выполнения правила выбора терминала (правило некорректно). / Terminal select rule error (rule is incorrect).	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
9001	9001	RBS internal error	Внутренний код отказа РБС. / RBS internal error.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
71015	1015	Decline. Input error	Введены неправильные параметры карты. / Entered card details are incorrect.	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию. / Operation declined. Please check the data and available balance of the card.
151017	1017	Decline. 3DSec comm error	3-D Secure - ошибка связи. / 3-D Secure - communication error.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.
151018	018	Decline. Processing timeout	Таймаут в процессинге. Не удалось отправить. / Processing timeout. Sending is failed.	Не получен ответ от банка. Повторите позже. / Processing timeout. Please, try again later.
151019	1019	Decline. Processing timeout	Таймаут в процессинге. Удалось отправить, но не получен ответ от банка. / Processing timeout. Sending is success, response from the bank was not received.	Не получен ответ от банка. Повторите позже. / Processing timeout. Please, try again later.
341014	1014	Decline. General Error	Код отказа РБС. / RBS general error.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин. / Payment declined. Please, contact with merchant.