

1
Генеральному директору ООО
«Музыкант» Сомову Юрию
Вячеславовичу
119180, г.Москва, ул.Полянка Б., дом 2,
строение 2, помещение 1 комната 24
От Веселовой Елизаветы
Владиславовны
656049, г.Барнаул, пр-т
Социалистический, дом 38, квартира
48, т. 8-961-991-0877, почта –
vesenok2005@mail.ru

Претензия

24 апреля 2020г. на сайте интернет магазина <https://www.muztorg.ru> между мной и вашим магазином был заключен договор дистанционной купли-продажи акустической гитары Fender CD-60S BLK стоимостью 20400 рублей, струны для акустической гитары Daddario EJ10 80/20 bronze extra light 10-47 стоимостью 500 рублей, общей стоимостью 20900 рублей.

Мной была внесена предоплата за товар - (заказ №8162586) в сумме 20900 (двадцать тысяч девятьсот) рублей принадлежащей мне пластиковой картой со счета №40817810902006489052 ПАО «Сбербанк» через интернет-эквайринг.

Так как товара не оказалось в наличии, 30 апреля 2020 г. я направила через сайт магазина заявление о возврате денежных средств на мой банковский счет, с которого оплачивала покупку.

Денежные средства до настоящего времени мне не возвращены, неоднократные обращения по телефону «горячей линии» магазина и письменные обращения на сайте магазина к желаемому результату не привели, операторы «горячей линии» лишь обещали, что сотрудники магазина свяжутся со мной в ближайшее время, но мне так и не перезвонили. На письменные обращения ответов не поступило.

Статья 26.1 закона РФ «О защите прав потребителей» (пункт 4) предусматривает, что при дистанционном способе продажи товара потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи.

На момент обращения с данной претензией товар мне не доставлен. На основании изложенного,

1. Отказываюсь от оплаченного мной товара - акустической гитары Fender CD-60S BLK стоимостью 20400 рублей, струны для акустической гитары Daddario EJ10 80/20 bronze extra light 10-47 стоимостью 500 рублей, общей стоимостью 20900 рублей (заказ №8162586 от 24.04.2020г.);

2. Прошу вернуть мне уплаченные за товар денежные средства в сумме 20900 рублей не позднее чем через 10 дней после получения претензии.
3. Реквизиты моего счета для перечисления денежных средств:

Получатель – Веселова Елизавета Владиславовна
Номер счета: 40817810902006489052

Банк получателя: Алтайское отделение №8644 ПАО «Сбербанк»
ИНН: 7707083893
КПП: 222443001
Корреспондентский счет: 30101810200000000604
БИК: 040173604
ОКПО: 09101903
ОГРН: 1027700132195

Приложение: справка по операции ПАО «Сбербанк» от 24.04.2020г.
на сумму 20900 рублей, заявление о возврате денежных средств от
30.04.2020г., подтверждение магазина о заключении договора
купли-продажи товара и подтверждение магазина о состоявшейся
оплате товара.

С уважением,  Веселова Е.В. 27.05.2020г.