

Руководителю ООО «Музыкант»
119180 г.Москва
Ул.Полянка Б.д.2 стр.2
Помещение 1 ком.24

От Вожжовой Елены
Николаевны,
г.Вилючинск,ул.Спортивная,2
кв.45
Тел.89140256578

Претензия

11.01.2020 я заказала в вашей организации на сайте www.muztorg.ru товар гитару Cort EARTH100-NS Earth Series Акустическая гитара, цвет натуральный матовый стоимостью 12754 рублей, доставка dpd стоимостью услуг 1937 рублей, всего на общую сумму 14691 рублей.

Заказ №7944700 от 11.01.2020 года.

Произвела оплату он-лайн Сбербанк посредством карты Mastercard 5469****
**** 5639.Оплата успешно проведена по карте 11.01.2020 11:18:32.

Было получено сообщение, что

Способ доставки Курьерская доставка

Пункт отправления Курск

Пункт назначения Елизово

Дата доставки 13.02.2020

Транспортная компания DPD

Номер отслеживании RU027900336

Сегодня 10.02.2020 мной был осуществлен звонок в транспортную компанию DPD Елизово Камчатский край по тел.88002504434 в 15:08, где получена информация, что товар к ним не поступал до настоящего времени, хотя был заказан курьер.

В соответствии со ст.454 Гражданского кодекса РФ по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

Заключение договора сторонами посредством совершения конклюдентных действий в виде перечисления предоплаты на основании выставленного счета на оплату товара свидетельствует, учитывая ст.153, п.1 ст.435, п.3 ст.438 ГК РФ, о совершении разовой сделки купли-продажи. Пунктом 1 ст.456 ГК РФ предусмотрено, что Продавец обязан передать покупателю товар, предусмотренный договором купли-продажи.

Согласно п.1 ст.457 ГК РФ срок исполнения продавцом обязанности передать товар покупателю определяется договором купли-продажи, а если договор не позволяет определить этот срок, то в соответствии с правилами, предусмотренными ст. 314 ГК РФ.

Учитывая, что в течение 30 дней товар так и не поступил в транспортную компанию, то это свидетельствует о невозможности доставки товара к 13.02.2020 и неисполнении договора в срок.

Кроме этого, Ваши действия о ложном информировании и предоставлении трека при отсутствии доставки в течение 30 дней после оплаты свидетельствуют о мошенничестве.

В связи с тем, что по истечению разумного срока для доставки, имеет место не поставка товара, то есть неисполнение обязательства в соответствии со ст.401 Гражданского Кодекса Российской Федерации, прошу Вас вернуть денежные средства в размере 14691 рубль (четырнадцать тысяч шестьсот девяносто один рубль) на мой карт счет Сбербанк 5469 3600 1031 5639 в течение 5 дней с момента перечисления данной претензии.

Если перечисленные требования не будут выполнены, то буду вынуждена обратиться в суд.

10.02.2020



Вожжова Елена Николаевна