

Гость

Добрый день! Второй день пытаюсь допроситься звонка от личного менеджера, но так никто и не звонит, аж с момента оформления заказа 15го апреля

14:31

Артур

Добрый день, Сергей!

14:33

Артур

Уточните номер заказа, пожалуйста.

14:33

Артур

И какой вопрос по заказу?

14:33

Гость

8132715

16:38

Гость

доставят мне завтра заказ как планировали или нет

16:39

Гость

Когда звонил на общий номер. Мне ответил другой менеджер и сказал, что нет провода на складе, из-за этого скорее всего доставка задержится на неделю. После чего сказал, что мне перезвонит личный менеджер. Прошло больше суток, а звонка как и не последовало

16:40

Артур

К сожалению, в связи с нагрузкой, время ответа менеджера увеличено.
Менеджер обязательно с Вами свяжется в порядке очереди запросов.
Пожалуйста, ожидайте обратной связи.
Приносим свои извинения за данное неудобство!

16:40

Гость

.

16:42

Гость

поможете мне?

17:02

Артур

Я направил менеджеру обращение. Он обязательно свяжется с Вами в порядке очереди.

17:05

Гость

это уже с утра среды тянется

17:05

Гость

как я могу оформить возврат денежных средств?

17:06

Гость

как я могу оформить возврат денежных средств?

17:17

Артур

Возврат денежных средств можно оформить также через менеджера заказа.

17:18

Гость

То есть никак если менеджер сам не свяжется со мной?

17:18

Гость

направлю пожалуй в защиту прав потребителя

17:19

Артур

Вы можете написать через обратную связь обращение руководству:
<https://www.muztorg.ru/form/feedback>

17:19

Артур

Форма "Поругать нас"

17:19