

Директору
магазина ООО "Музыкант",
директору "Музторг-Рязань"

Саковичу М.А.

от покупателя

Левина Андрея Владимировича

Претензия по качеству товара.

26 ноября 2017 года мною, Левиным Андреем Владимировичем была куплена акустическая гитара Fender CF-140S FOLK NAT в магазине ООО "Музыкант" г. Рязань. По завершению оплаты товара я получил от продавца гитару с чехлом и струнами. На мой вопрос, почему не передали упаковку от гитары и руководство по пользованию инструментом, продавец ответил, что гитары с витрины всегда продаются без упаковки и документов на гитару. Я получил кассовый чек и расходную накладную (№4056 от 26.11.2017г.), в которой сделал соответствующую пометку о некомплектности. Гарантия на товар- 1 год.

19 мая 2018г. я сдал гитару в магазин ООО "Музыкант" г. Рязань по причине брака, трещина верхней деки гитары. Инструмент отправили на экспертизу, а мне выдали в магазине акт приёмки-передачи товара в ремонт. Экспертизу проводили 45 дней. В результате продавец из магазина ООО "Музыкант" прислал мне акт экспертизы. В нём говорится, что данный дефект гитары не является гарантийным случаем. Причина отказа в гарантийном случае - *не соблюдение условий хранения инструмента (низкая влажность)*. Я не согласен с данным решением, т.к. гитара хранилась в домашних условиях, вдали от батарей и других отопительных приборов.

Так как в акте экспертизы мне не были указаны значения ниже какой влажности хранилась гитара, а так же ни в расходной накладной, ни в кассовом чеке не указаны условия хранения по влажности и мне не передавались больше никаких других документов на гитару в которых могли бы быть указаны условия хранения инструмента считаю, что моей вины нет.

В связи с вышесказанным, прошу Вас вернуть деньги (20 855р.) за испорченный инструмент.

Прошу Вас на объективное рассмотрение данной претензии. О результате рассмотрения претензии прошу уведомить меня по тел. 89161242043, письменный ответ прошу выслать по электронной почте: andrey-ken@yandex.ru

Приложение к претензии:

- кассовый чек -1 шт.
- расходная накладная №4056 - 1 шт.
- акт приёма-передачи товара в ремонт - 1 шт.
- заключение гитарного сервиса – 1 шт.

08.07.2018г. Левин А.В.

= Левин =

Акт приемки-передачи товара в ремонт

г.Рязань

« 19 » 05 201 8 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МУЗЫКАНТ», далее именуемый «Продавец» в лице директора «МУЗТОРГ-Рязань» Саковича М.А., действующего на основании доверенности №30/10/2013/Д от 16.10.2013 г. с одной стороны, и «Покупатель» в лице Левин Андрей Владимирович (8-916-124-20-43)

с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

ООО «МУЗЫКАНТ» принял, а «Покупатель» передал для последующего его ремонта следующее

Имущество (далее Оборудование) :Бренд : FENDER

Модель: CF 140S NAT

Серийный номер : CC150715018

Внешний вид (состояние): б\у, потертости

Комплектность: Гитара

Заявленная неисправность: Лопнул лак, от бриджа в низ

Выявленная неисправность: Лопнул лак, от бриджа в низ

Правила и условия ремонта:

1. Максимальный срок диагностики по гарантийному ремонту 20 дней..
2. Срок гарантийного ремонта составляет до 45 дней со дня подписания настоящего акта.
3. Срок гарантии на выполненные работы на платной основе при не гарантийном ремонте составляет 90 дней со дня выдачи изделия .
4. Срок хранения готового оборудования бесплатно со дня уведомления – 14 дней.
5. Если срок хранения превысил 365 дней, сервис центр имеет право утилизировать изделия, как не востребованное пользователем.
6. Потребитель соглашается, что Продавец имеет право отправлять товар для диагностики, ремонта, экспертного заключения и тд в специализированный сервис-центр, специализированную организацию или привлекаемым специалистом, располагающимся в любой точке РФ или за рубежом .
7. В случае выявления недостатков товара, возникших по вине Покупателя, случае не подтверждения заявленной неисправности, в случае проведения Экспертизы (диагностики и т.п.) не в пользу Покупателя, отказа от платного ремонта, Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы на проведение диагностики, экспертизы, ремонта, а также транспортные и иные расходы, связанные с выявлением , устранением причин возникновения неисправности.
8. Покупатель имеет право по письменному заявлению, но не позднее 5 дней с даты подписания настоящего акта, получить от Продавца информацию о дате, месте и времени проведения диагностики ремонта оборудования.

Настоящий акт составлен в двух идентичных экземплярах, подписанных обеими Сторонами, и имеющими равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Договора хранится у ООО «МУЗЫКАНТ», а другой - у «Покупателя».

ООО «МУЗЫКАНТ»:

С правилами ремонта ознакомлен и согласен:



Сакович М.А.

Левин А.В.



Поставщик: Филиал "МУЗТОР" - Рязань, Общество с ограниченной ответственностью "МУЗЫКАНТ"

Покупатель: Частное лицо

Менеджер: Лантушинский Игорь Андреевич

№	Артикул	Товар	Единица измерения	Цена	Сумма без скидки	Скидка	Сумма	Страна происхождения	
								Номер ТД	Страна
1	A035411	FENDER CF-140S FOLK NATURAL акустическая гитара, цвет натуральный, задняя дека и обечайка - махаган, верхняя дека - массив ели, гриф - махаган, накладная грифа - палисанд, инкрустация в виде точек, 20 ладов, мензура 643 мм, ширина верхнего порожка 43 мм, хромпированные колки Die-Cast	1 шт	21 500,00	21 500,00	645,00	20 855,00		
2	73462	ELIXIR 11027 струны для акустической гитары NanoVib Custom Light (011-015-022-032-042-052)	1 шт	1 250,00	1 250,00	37,00	1 213,00		
Итого:					22 750	682	22 068,00		
							3 366,30		

Всего наименований 2, на сумму 22 068,00 руб

Двадцать две тысячи шестьдесят восемь рублей 00 копеек

В том числе НДС:

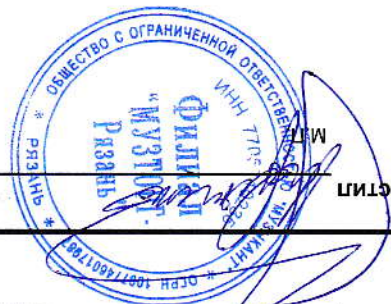
Товар в рабочем состоянии продemonстрирован Покупателю. Предоставлена информация о товаре, в том числе о технических характеристиках, особенностях, потребительских свойствах, правилах использования, ограничениях и мерах предосторожности при эксплуатации, о требованиях по обслуживанию товара. Товар передан полностью исправным, комплектным, без повреждений. Товар соответствует всем требованиям и положениям Покупателя, заявленным при покупке. Вместе с товаром передана документация, чек, инструкция по использованию товара на русском языке, гарантийный талон (может быть совмещен с инструкцией). Предоставлена информация о сертификации товара, о телефонах и адресах сервисных центров и о продавце.

В соответствии со статьей 25 Закона "О защите прав потребителей" и "Положением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 - <Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации> - бытовая радиоэлектронная аппаратура и электромеханические инструменты не подлежат обмену и возврату.

Комиссионный товар, принятый на комиссию от физических лиц и реализованный третьим лицам (покупателем) - возврат и обмену не подлежит. Гарантийный талон не выдается и в случае выявления неисправности после продажи, покупатель устраняет данный дефект за свой счет. Под реализацией понимается переход права собственности третьим лицам.

Некондиционный, уцененный, товар с характеристикой (дефект или отсутствие упаковки, Б/У, возврат из сервиса) обмену и возврату не подлежит. Гарантия произведена и и/или товар не распространяется и гарантийный талон не выдается.

При дистанционном способе продажи товара через интернет-магазин в соответствии со статьей 26.1. Закона "О защите прав потребителей" покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.



Отпустил _____ Получил _____

Не передавать как документацию и использовать только для покупки, не выдавать никому. Не передавать никому от менеджера.

Игорь

26.11.2017г