

Директору
магазина ООО "Музыкант",
директору "Музторг-Рязань"

Саковичу М.А.

от покупателя

Левина Андрея Владимировича

Претензия по качеству товара.

26 ноября 2017 года мною, Левиным Андреем Владимировичем была куплена акустическая гитара Fender CF-140S FOLK NAT в магазине ООО "Музыкант" г. Рязань. По завершению оплаты товара я получил от продавца гитару с чехлом и струнами. На мой вопрос, почему не передали упаковку от гитары и руководство по пользованию инструментом, продавец ответил, что гитары с витрины всегда продаются без упаковки и документов на гитару. Я получил кассовый чек и расходную накладную (№4056 от 26.11.2017г.), в которой сделал соответствующую пометку о некомплектности. Гарантия на товар- 1 год.

19 мая 2018г. я сдал гитару в магазин ООО "Музыкант" г. Рязань по причине брака, трещина верхней деки гитары. Инструмент отправили на экспертизу, а мне выдали в магазине акт приёмки-передачи товара в ремонт. Экспертизу проводили 45 дней. В результате продавец из магазина ООО "Музыкант" прислал мне акт экспертизы. В нём говорится, что данный дефект гитары не является гарантийным случаем. Причина отказа в гарантийном случае - *не соблюдение условий хранения инструмента (низкая влажность)*. Я не согласен с данным решением, т.к. гитара хранилась в домашних условиях, вдали от батарей и других отопительных приборов.

Так как в акте экспертизы мне не были указаны значения ниже какой влажности хранилась гитара, а так же ни в расходной накладной, ни в кассовом чеке не указаны условия хранения по влажности и мне не передавались больше никаких других документов на гитару в которых могли бы быть указаны условия хранения инструмента считаю, что моей вины нет.

В связи с вышесказанным, прошу Вас вернуть деньги (20 855р.) за испорченный инструмент.

Прошу Вас на объективное рассмотрение данной претензии. О результате рассмотрения претензии прошу уведомить меня по тел. 89161242043, письменный ответ прошу выслать по электронной почте: andrey-ken@yandex.ru

Приложение к претензии:

- кассовый чек -1 шт.
- расходная накладная №4056 - 1 шт.
- акт приёма-передачи товара в ремонт - 1 шт.
- заключение гитарного сервиса – 1 шт.

08.07.2018г. Левин А.В.

Левин

Акт приемки-передачи товара в ремонт

г.Рязань

« 19 » 05 201 8 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МУЗЫКАНТ», далее именуемый «Продавец» в лице директора «МУЗТОРГ-Рязань» Саковича М.А., действующего на основании доверенности №30/10/2013/Д от 16.10.2013 г. с одной стороны, и «Покупатель» в лице Левин Андрей Владимирович (8-916-124-20-43)

с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

ООО «МУЗЫКАНТ» принял, а «Покупатель» передал для последующего его ремонта следующее

Имущество (далее Оборудование) :Бренд : FENDER

Модель: CF 140S NAT

Серийный номер : CC150715018

Внешний вид (состояние): б\у, потертости

Комплектность: Гитара

Заявленная неисправность: Лопнул лак, от бриджа в низ

Выявленная неисправность: Лопнул лак, от бриджа в низ

Правила и условия ремонта:

1. Максимальный срок диагностики по гарантийному ремонту 20 дней..
2. Срок гарантийного ремонта составляет до 45 дней со дня подписания настоящего акта.
3. Срок гарантии на выполненные работы на платной основе при не гарантийном ремонте составляет 90 дней со дня выдачи изделия .
4. Срок хранения готового оборудования бесплатно со дня уведомления – 14 дней.
5. Если срок хранения превысил 365 дней, сервис центр имеет право утилизировать изделия, как не востребованное пользователем.
6. Потребитель соглашается, что Продавец имеет право отправлять товар для диагностики, ремонта, экспертного заключения и тд в специализированный сервис-центр, специализированную организацию или привлекаемым специалистам, располагающимся в любой точке РФ или за рубежом .
7. В случае выявления недостатков товара, возникших по вине Покупателя, случае не подтверждения заявленной неисправности, в случае проведения Экспертизы (диагностики и т.п.) не в пользу Покупателя, отказа от платного ремонта, Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы на проведение диагностики, экспертизы, ремонта, а также транспортные и иные расходы, связанные с выявлением , устранением причин возникновения неисправности.
8. Покупатель имеет право по письменному заявлению, но не позднее 5 дней с даты подписании настоящего акта, получить от Продавца информацию о дате, месте и времени проведения диагностики ремонта оборудования.

Настоящий акт составлен в двух идентичных экземплярах, подписанных обеими Сторонами, и имеющими равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Договора хранится у ООО «МУЗЫКАНТ», а другой - у «Покупателя».

ООО «МУЗЫКАНТ»:

С правилами ремонта ознакомлен и согласен:



Сакович М.А.

Левин А.В.

